



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “G.M. GISELLU” - DORGALI**

Via Lamarmora, 56 08022 Dorgali (NU) C.F. 93043360911. Tel. 0784 96107 Fax 0784 94891

<http://www.istitutocomprensivodorgali.edu.it> e-mail [nuic871007@istruzione.it](mailto:nuic871007@istruzione.it) [nuic871007@pec.istruzione.it](mailto:nuic871007@pec.istruzione.it)

Ist. Compr. "G.M. GISELLU" - DORGALI  
Prot. 0004264 del 14/06/2021  
01-01 (Uscita)

### **INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE**

Principali risultati di un'indagine conoscitiva  
sui livelli di soddisfazione delle famiglie degli utenti e dei dipendenti dell'Istituto

#### **1. Introduzione**

Il presente rapporto descrive lo svolgimento e la conseguente analisi dei dati, relativamente ad un'indagine conoscitiva sulla soddisfazione degli utenti e dei dipendenti dell'Istituto Comprensivo G.M. Gisellu di Dorgali. In particolare, l'indagine è stata realizzata in funzione della rilevazione dei livelli di soddisfazione per quattro gruppi di soggetti: gli alunni, le famiglie degli alunni, il personale docente e il personale non docente.

Gli ambiti sui quali si rileva la soddisfazione vertono principalmente sull'efficacia nell'erogazione dei servizi, la validità delle infrastrutture, la funzionalità della comunicazione e il carico di lavoro (sia per gli studenti, sia per i dipendenti). Da questi aspetti sono quindi scaturiti numerosi quesiti, che variano anche in funzione del gruppo di riferimento, articolati su differenti questionari.

Dopo una descrizione stringata delle caratteristiche metodologiche del sondaggio, il rapporto si sofferma sui principali risultati, analizzandoli rispetto al gruppo di appartenenza, seguono infine delle conclusioni essenziali.

#### **2. Caratteristiche indagine**

L'indagine oggetto del presente rapporto è stata svolta nei mesi di aprile-maggio 2021 e ha coinvolto quattro gruppi di rispondenti: gli alunni (dalla 3<sup>a</sup> primaria alla 3<sup>a</sup> secondaria), le famiglie degli alunni, il personale docente e il personale non docente dell'Istituto. Per ogni gruppo è stato predisposto un questionario da compilare on line mediante moduli di Google, inviato tramite posta elettronica e, contestualmente, reso disponibile attraverso un link pubblicato nel registro elettronico e sul sito della scuola. Le famiglie con più di un figlio frequentante l'Istituto sono state invitate a compilare un questionario per ogni figlio.

Tutti i questionari risultano totalmente anonimi e basati sulla risposta volontaria degli intervistati. Non sono stati previsti solleciti in caso di mancate risposte.

Per i quattro gruppi intervistati risultano le caratteristiche numeriche riportate nella seguente tabella:

Gruppi	Totale risposte attese	Totale risposte ottenute	Tasso di risposta %
Famiglie	834	486	58%
Alunni	504	306	60%
Personale docente	119	94	78%
Personale non docente	32	17	53%

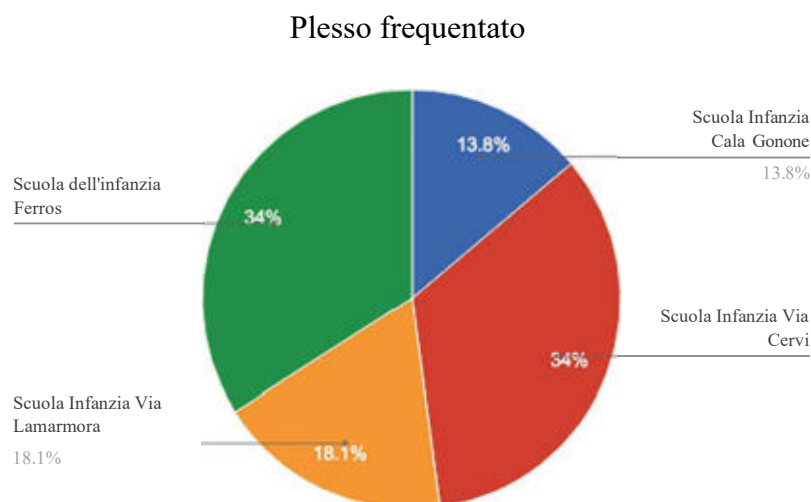
Come si evince dai dati riportati in tabella, le percentuali di risposta sono da considerarsi particolarmente elevate per tutti i gruppi.

### 3. Indagine sulle famiglie

Di seguito si analizzano i dati raccolti distintamente per ordine di scuola.

#### 3.1 Famiglie scuola dell'infanzia

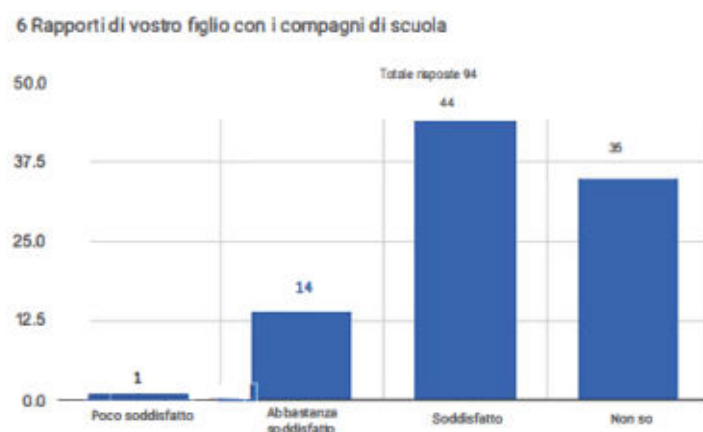
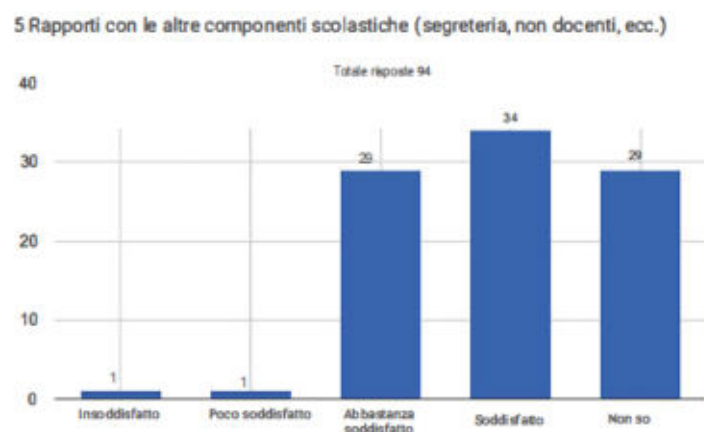
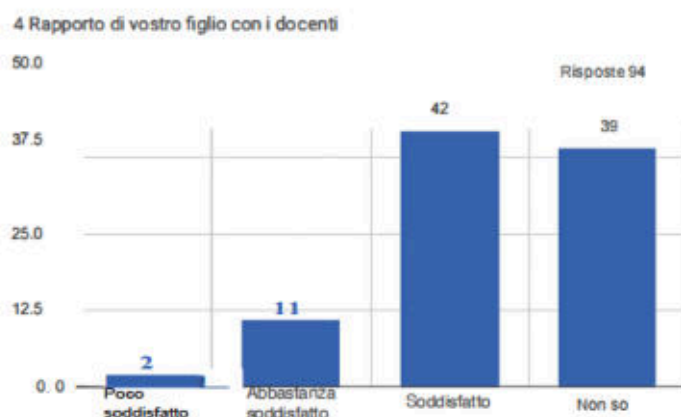
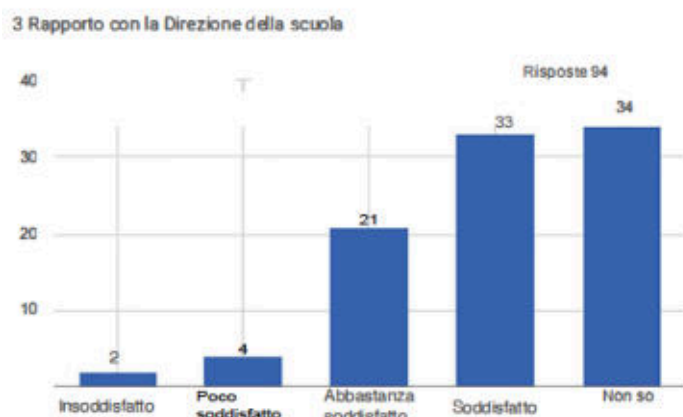
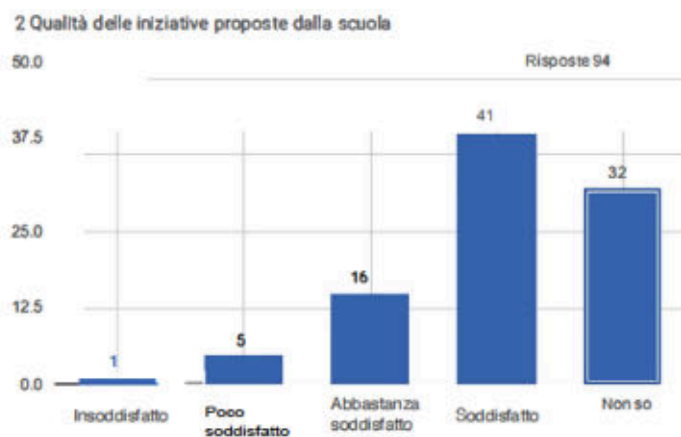
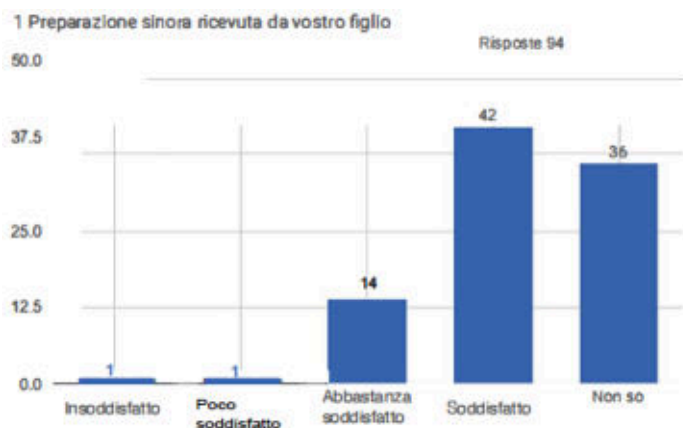
Il primo quesito chiede quale ordine di scuola è frequentato dal figlio a cui il questionario è riferito.



Come si evince dal grafico sopra riportato, le percentuali di risposta relative ai quattro plessi della scuola dell'infanzia sono piuttosto aderenti ai dati originari relativi al numero degli iscritti (rispettivamente scuola dell'infanzia Ferros 34%; scuola dell'infanzia Via Cervi 34%; scuola dell'infanzia Via Lamarmora 18,1% e scuola dell'infanzia Cala Gonone 13,8%).

La prima sezione del questionario contiene sei quesiti che indagano sul livello generale di soddisfazione. Un denominatore comune risulta essere l'altissima percentuale di rispondenti soddisfatti, si arriva sempre oltre i tre quarti per tutti gli aspetti proposti, con una prevalenza dei "soddisfatti" rispetto al "abbastanza soddisfatto", si evidenzia però un'altissima percentuale di **non so**.

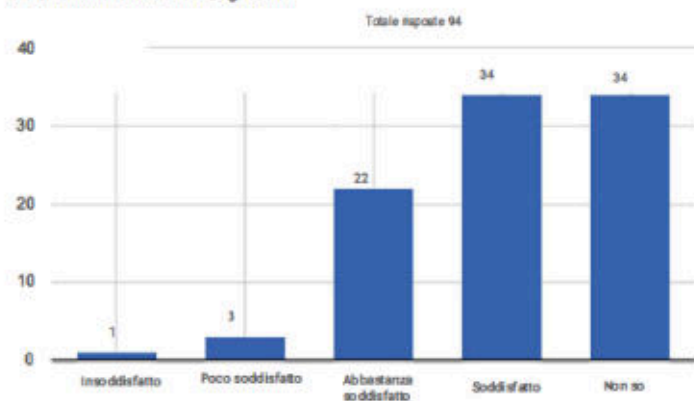
Seguono i grafici per i sei aspetti esaminati:



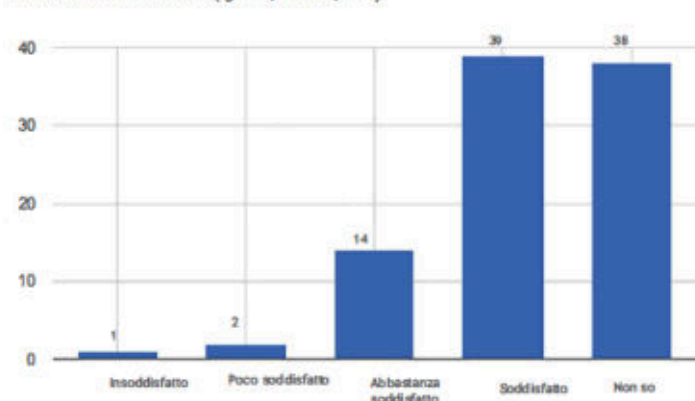
La seconda sezione del questionario contiene dodici quesiti che indagano sulla soddisfazione per i servizi e le infrastrutture. Prevalgono ancora gli abbastanza soddisfatti e soddisfatti per quasi tutti gli aspetti, anche se si evidenzia un'alta percentuale di non so; fanno eccezione, tuttavia, le risposte alla domanda “Pensate che i mezzi utilizzati per la didattica a distanza possano essere integrati anche nella didattica in presenza, in condizioni normali?” dove si osserva una netta maggioranza dei poco/per niente soddisfatti.

Seguono i grafici per gli aspetti esaminati.

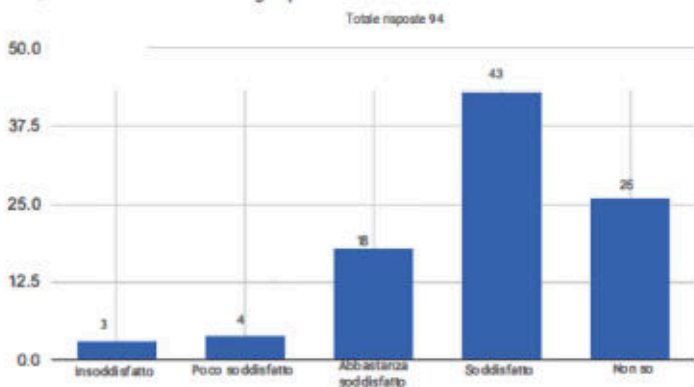
## 7 Funzionamento della Segreteria



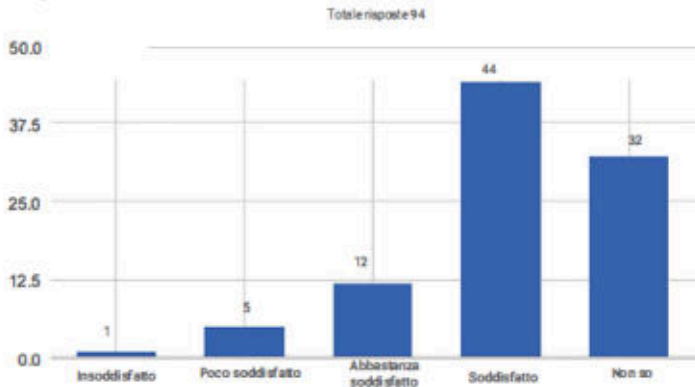
## 8 Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)



## 9 Funzionalità e sicurezza degli spazi e delle attrezzature

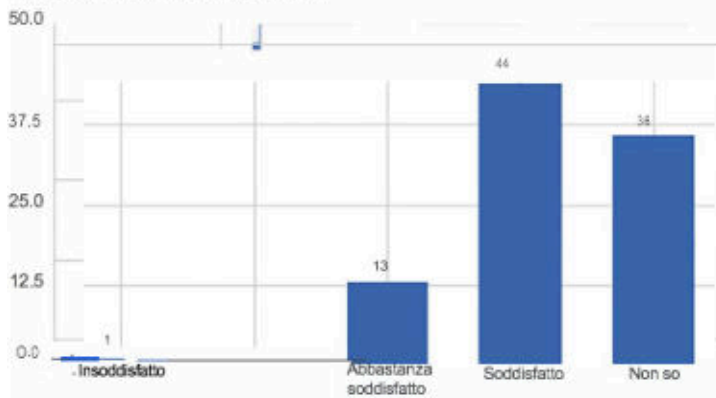


## 10 Servizio mensa

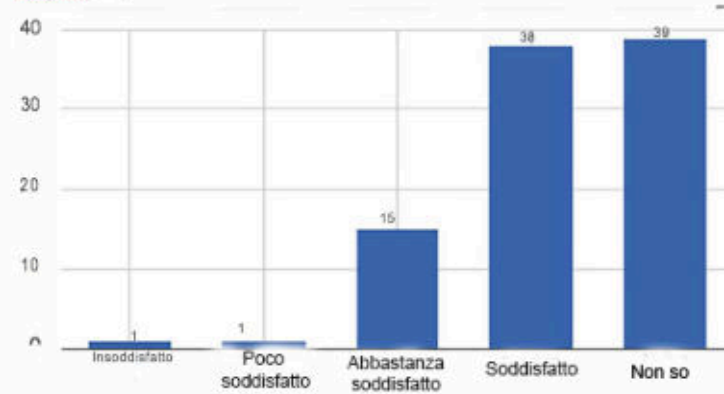


Totale risposte 94

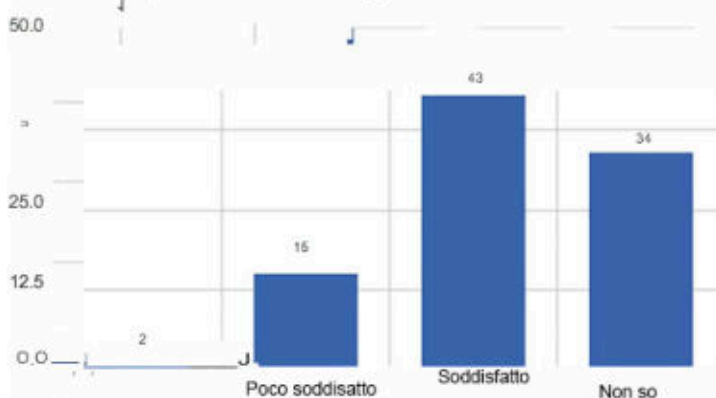
11 Organizzazione del tempo scuola



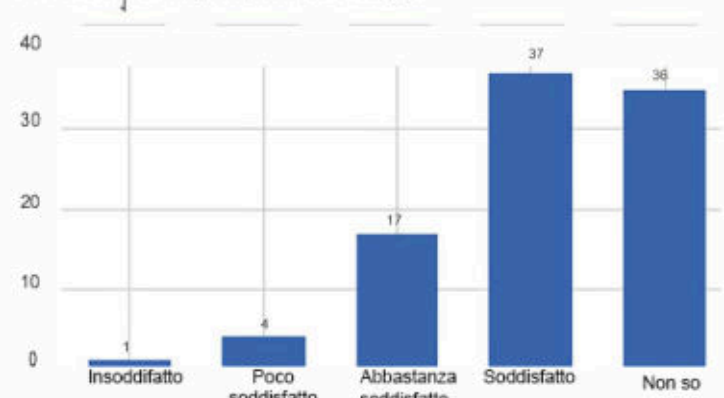
12 Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola  
Average: 4



13 Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti

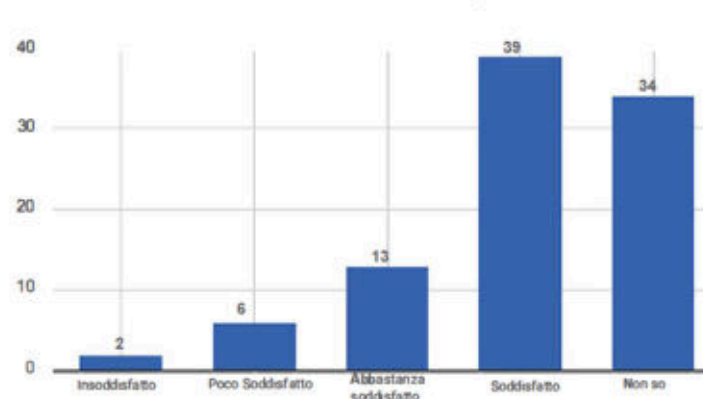


14 Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie

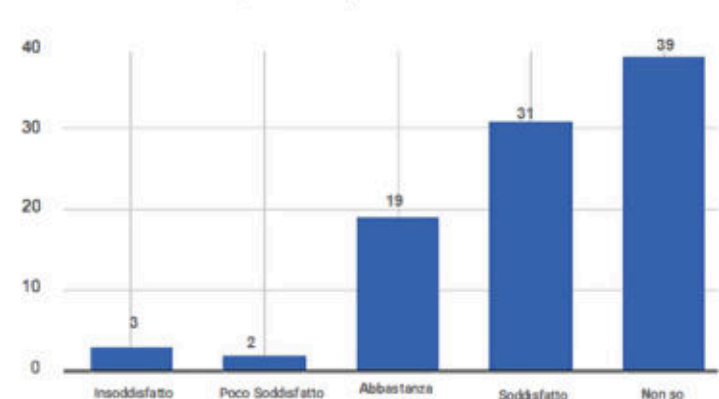


Totale risposte 94

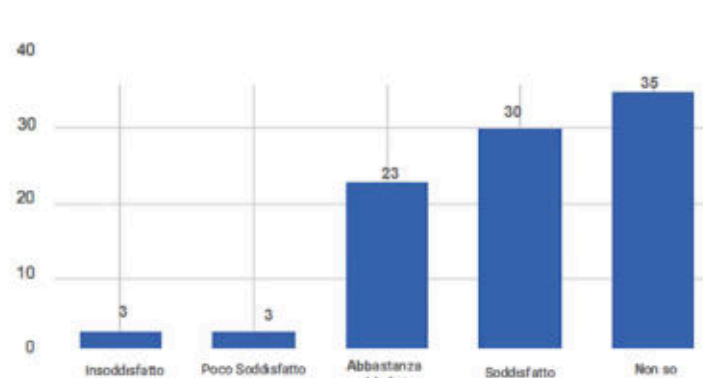
15 Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio



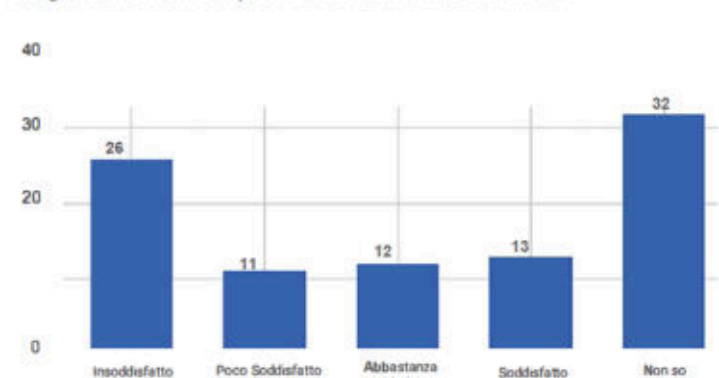
16 Si ritiene soddisfatto rispetto al tempo dedicato alle lezioni in videoconferenza



17 Si ritiene soddisfatto rispetto al servizio offerto relativo alla didattica a distanza



18 Pensate che i mezzi utilizzati per la didattica a distanza possano essere integrati nella didattica in presenza anche in condizioni normali



Nell'ultimo quesito proposto (eventuali osservazioni) i genitori esprimono un'opinione molto positiva nei confronti del servizio erogato dalla scuola. Alcuni di essi suggeriscono tuttavia più attività all'aperto per i propri figli

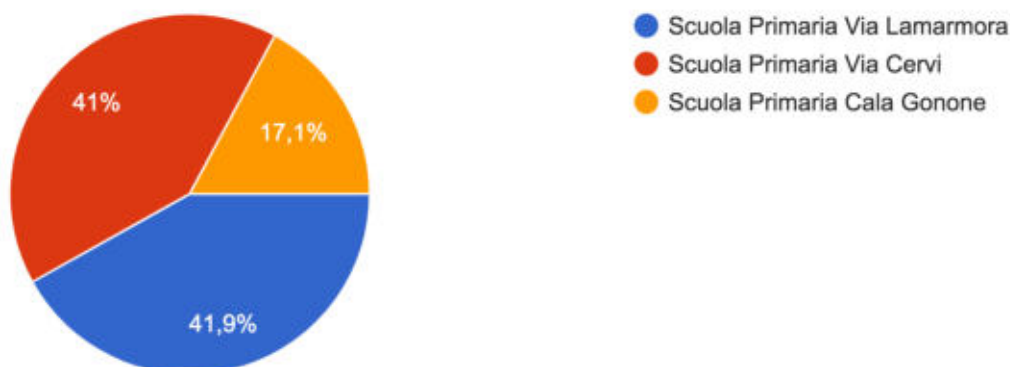
### 3.2 Famiglie scuola primaria

Il primo quesito chiede quale ordine di scuola è frequentato dal figlio a cui il questionario è riferito.

Come si evince dal grafico sotto riportato, le percentuali di risposta relative ai quattro plessi della scuola della primaria sono piuttosto aderenti ai dati originari relativi al numero degli iscritti per plesso, per un totale di risposte ricevute pari a 210.

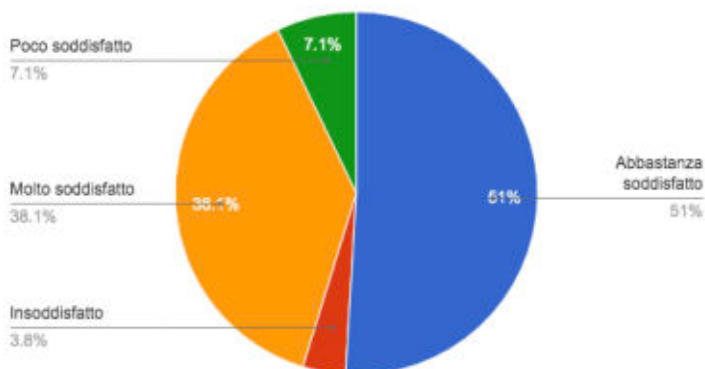
Plesso di appartenenza \*

210 risposte

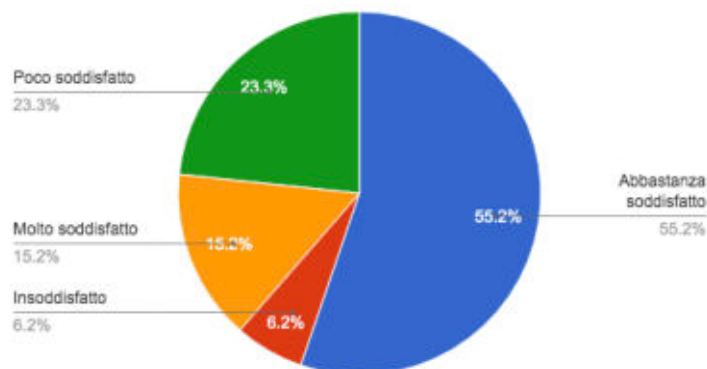


Il secondo e il terzo grafico indagano su quale sia la preparazione sinora ricevuta dal proprio figlio e sulla qualità delle iniziative proposte dalla scuola:

1 Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio



2 Qualità delle iniziative proposte dalla scuola

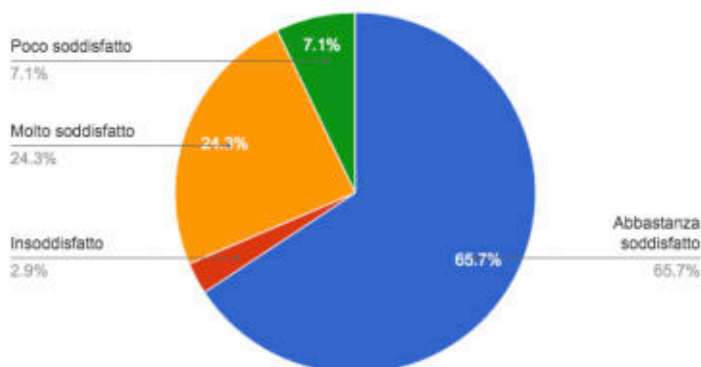


Le risposte avute in entrambi i quesiti evidenziano un'altissima percentuale di risposte positive. In particolare per il primo quesito si raggiunge una percentuale positiva pari al 89% e nel secondo quesito una percentuale positiva pari al 70%. Nel secondo quesito sarà motivo di riflessione la percentuale pari al 29,5% tra poco soddisfatti e insoddisfatti.

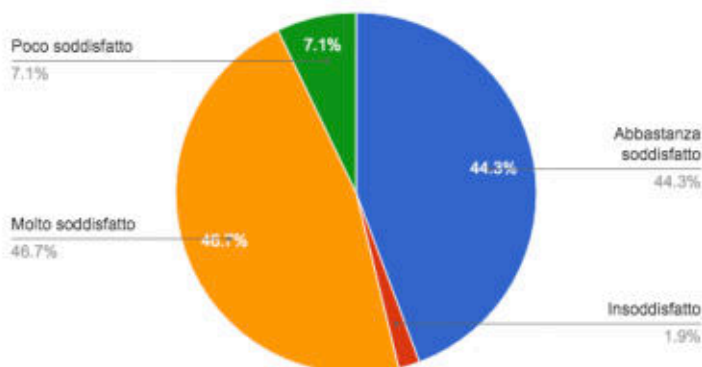
I quesiti sottostanti indagano sul rapporto che il proprio figlio ha instaurato con le diverse figure della scuola.

Le risposte avute sono da considerarsi assolutamente positive con percentuali che si attestano tra 85% e il 90% sommando le risposte abbastanza soddisfatto e molto soddisfatto.

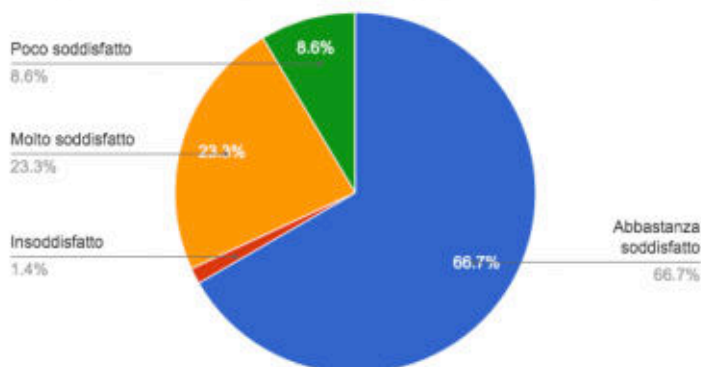
3 Rapporto con la Direzione della scuola



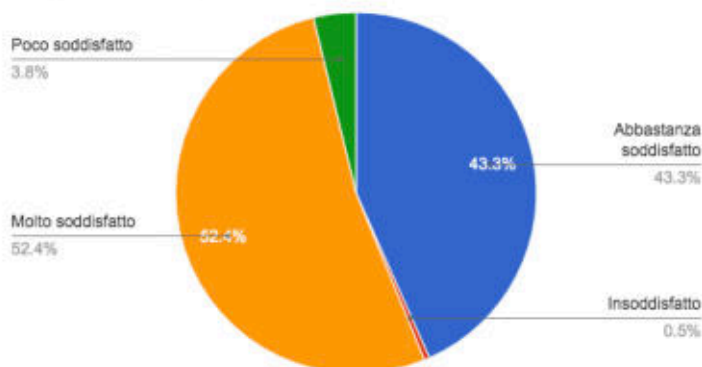
4 Rapporto di vostro figlio con i docenti



5 Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)



6 Rapporti di vostro figlio con i compagni di scuola



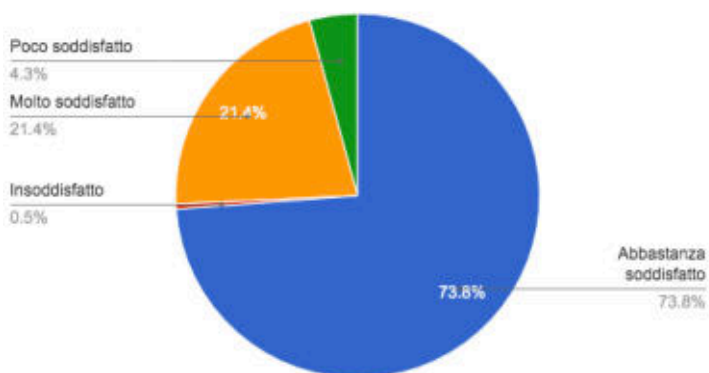
Le domande successive numero 7-8-9-10 sondano sull'erogazione del servizio relativamente alla segreteria, alla funzionalità degli spazi e dell'attrezzatura, al servizio mensa e alle condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)

Le risposte avute affermano un risultato positivo, anche se nei quesiti relativi al servizio mensa e alla funzionalità e sicurezza si evidenziano rispettivamente una percentuale del 28% e del 30% negative sommando i poco soddisfatti con gli insoddisfatti.

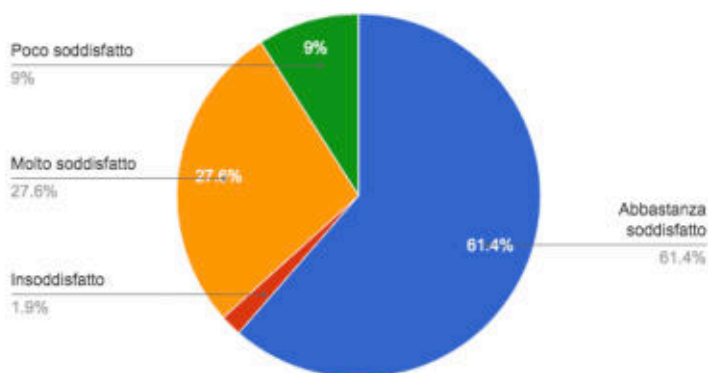
Seguono i grafici relativi:



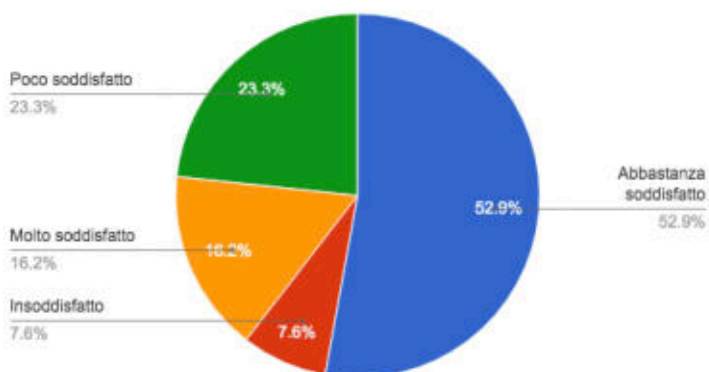
7 Funzionamento della Segreteria



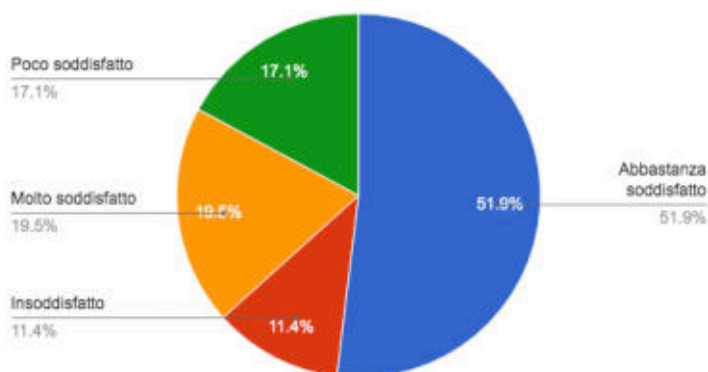
8 Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)



9 Funzionalità e sicurezza degli spazi e delle attrezzature



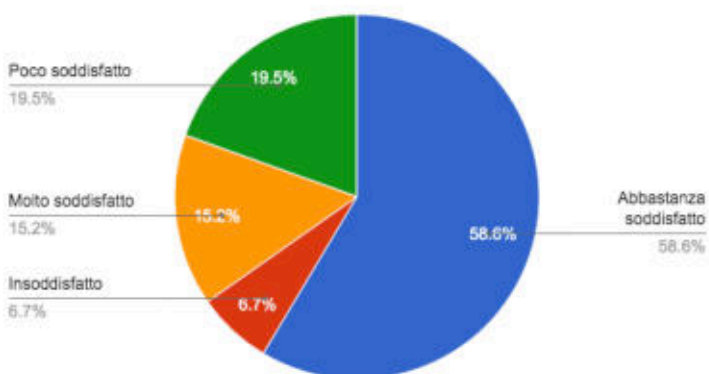
10 Servizio mensa



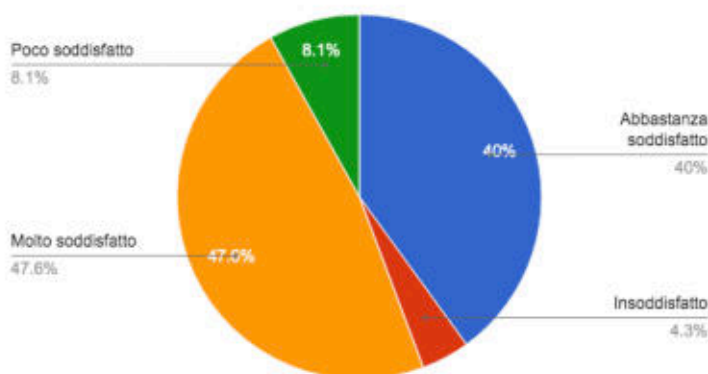
I quattro quesiti successivi interessano, l'organizzazione del tempo scuola l'attenzione, l'accoglienza, l'attenzione sia agli interessi e ai bisogni degli alunni.

I risultati ottenuti mostrano risultati positivi pari al 75% (sommando i molto soddisfatti e abbastanza soddisfatti), e un risultato negativo del 30% (sommando gli insoddisfatti e i poco soddisfatti). I risultati relativi alla domanda sull'accoglienza invece mostra un risultato positivo pari al 90%

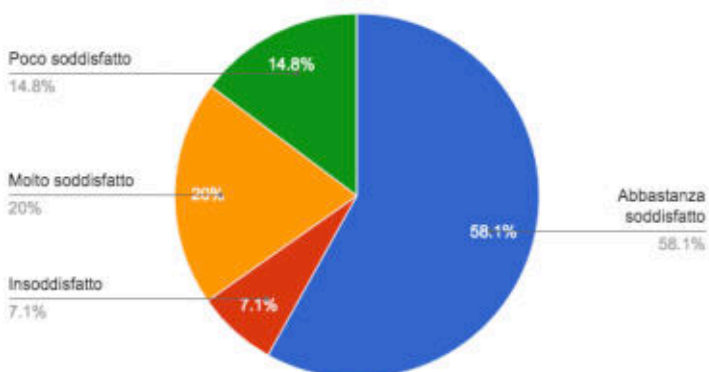
11 Organizzazione del tempo scuola



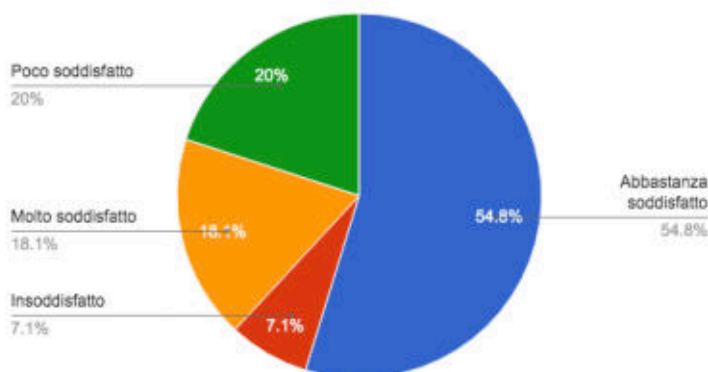
12 Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola



13 Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti



14 Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie

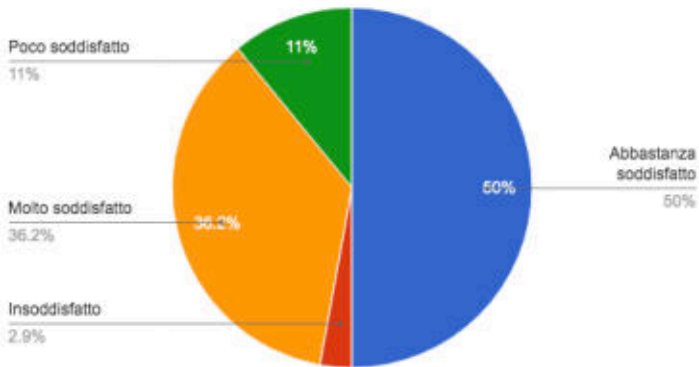




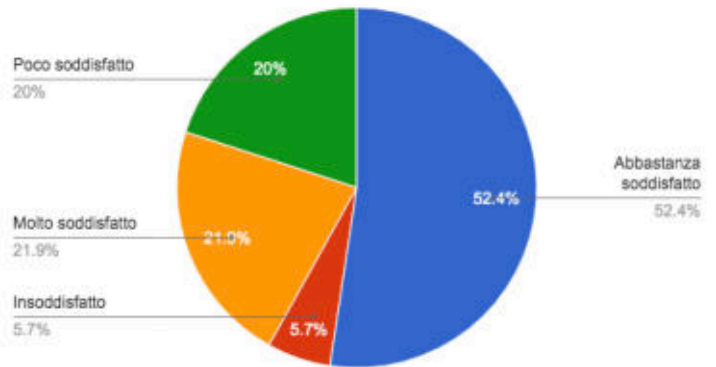
I grafici seguenti misurano la soddisfazione relativa all'informazione a distanza e alla qualità del servizio delle lezioni in D.A.D.

Gli esiti avuti esprimono un giudizio positivo in generale, ma alla domanda numero 18 (Pensate che i mezzi utilizzati per la didattica a distanza possano essere integrati nella didattica in presenza anche in condizioni normali?) i genitori pur essendo soddisfatti e abbastanza soddisfatti per il 57% esprimono un grado di insoddisfazione e poco soddisfazione pari al 43%

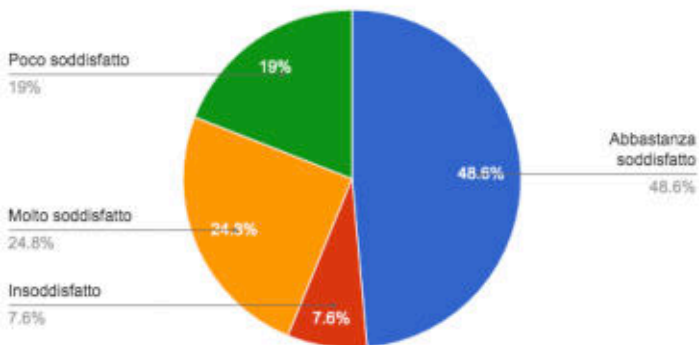
15 Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio



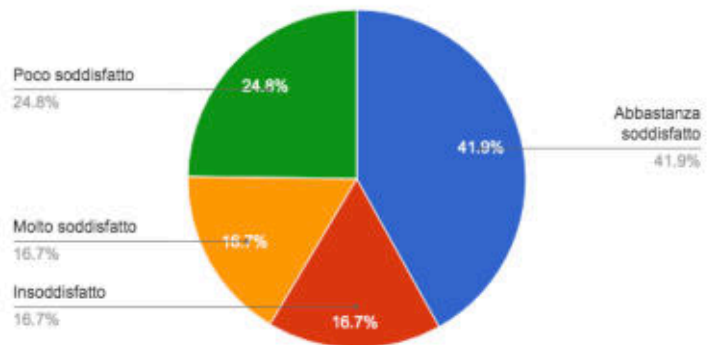
16 Si ritiene soddisfatto rispetto al tempo dedicato alle lezioni in videoconferenza?



17 Si ritiene soddisfatto rispetto al servizio offerto relativo alla didattica a distanza?



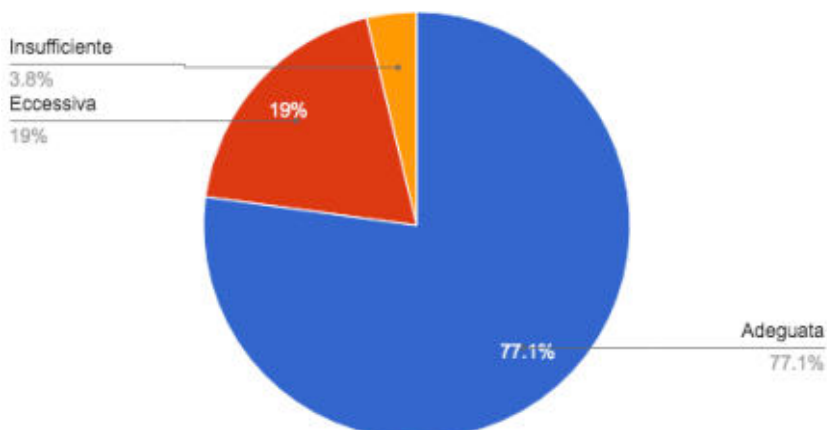
18 Pensate che i mezzi utilizzati per la didattica a distanza possano essere integrati nella didattica in presenza anche in condizioni normali?



Il quesito numero 19 indaga sul carico relativo all'assegnazione dei compiti a casa

Il 77,1 % ritiene il carico sia adeguato, tuttavia un 19% considera il carico dei compiti eccessivo.

19 Ritiene che l'assegnazione di compiti per casa sia



Il questionario si conclude con una domanda dove i genitori possono esprimere eventuali osservazioni. Dalle risposte avute si evince che alcuni genitori si lamentano per l'eccesso di compiti assegnati a casa. In tal senso ritengono che la scuola disattenda lo spirito del tempo prolungato,

interpretato, in generale, come un sistema in cui i compiti dovrebbero svolgersi completamente a scuola.

### **3.3 Famiglie scuola secondaria**

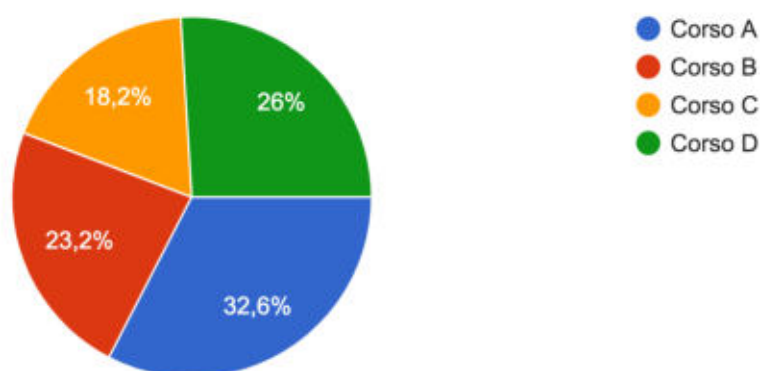
Il primo quesito chiede quale corso di scuola secondaria è frequentato dal figlio a cui il questionario è riferito.

Come si ricava dal grafico sotto riportato, le percentuali di risposta relative ai quattro corsi della scuola secondaria evidenziano una percentuale maggiore di risposte nel corso A e minore nel corso C.

Totale risposte avute 181

Corso di appartenenza \*

181 risposte

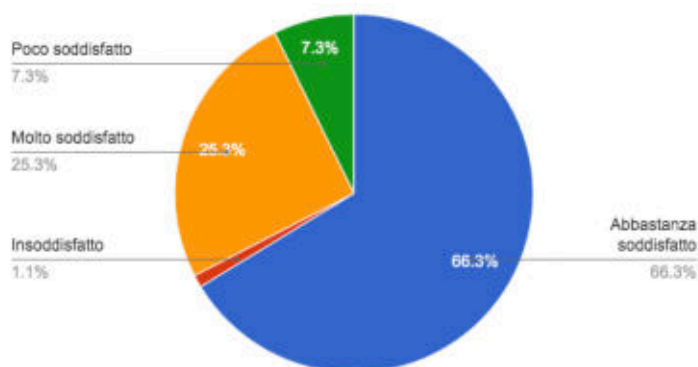


Le sei domande successive indagano rispettivamente: sulla percezione da parte della famiglia della preparazione impartita dalla scuola al proprio figlio, sulla qualità dell'iniziative scolastiche e sui rapporti degli studenti con le varie componenti scolastiche.

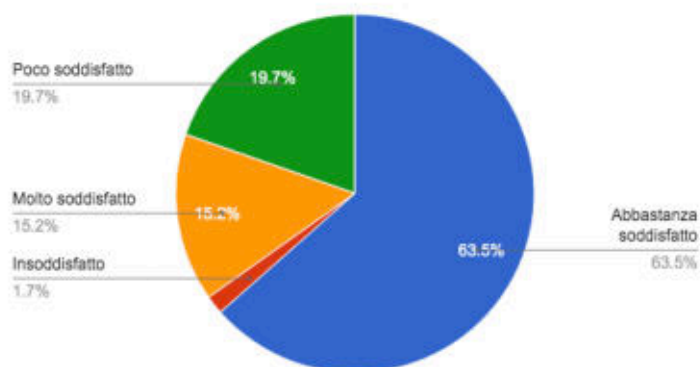
Dalle risposte avute si evidenzia un giudizio molto positivo. La maggior parte delle risposte si concentra tra l'abbastanza soddisfatto e il molto soddisfatto, fa eccezione un 20% di poco soddisfatti nella domanda relativa alla qualità dell'iniziative scolastiche.

Seguono i grafici relativi

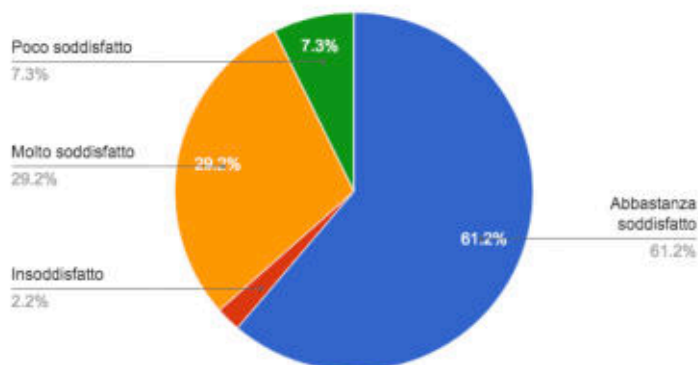
1 Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio



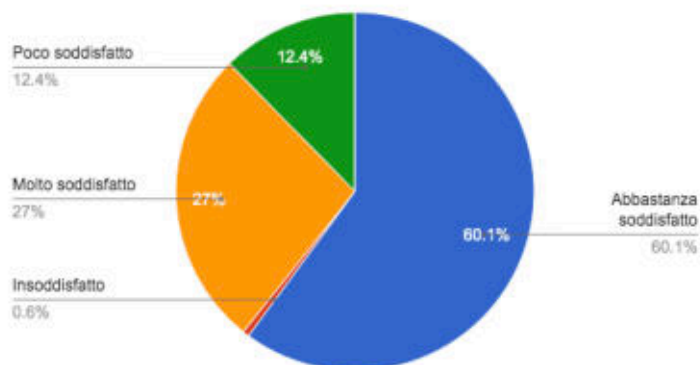
2 Qualità delle iniziative proposte dalla scuola



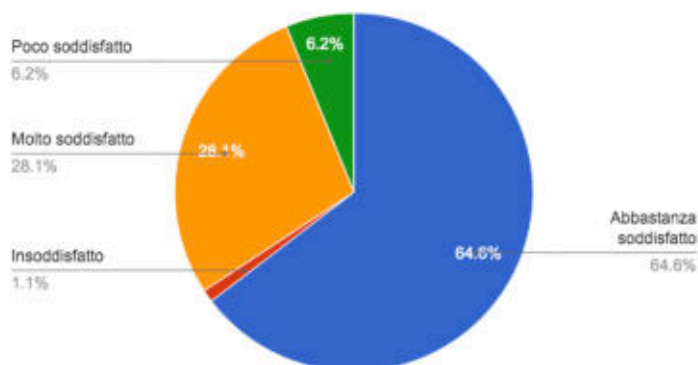
3 Rapporto con la Direzione della scuola



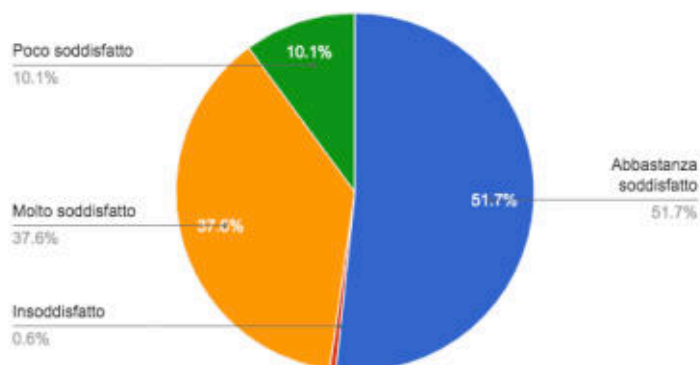
4 Rapporto di vostro figlio con i docenti



5 Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)



6 Rapporti di vostro figlio con i compagni di scuola

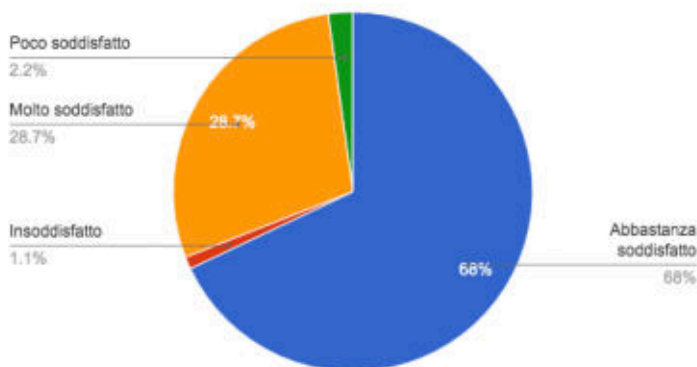


Le sei domande successive si riferiscono al funzionamento e all'erogazione dei servizi da parte della scuola.

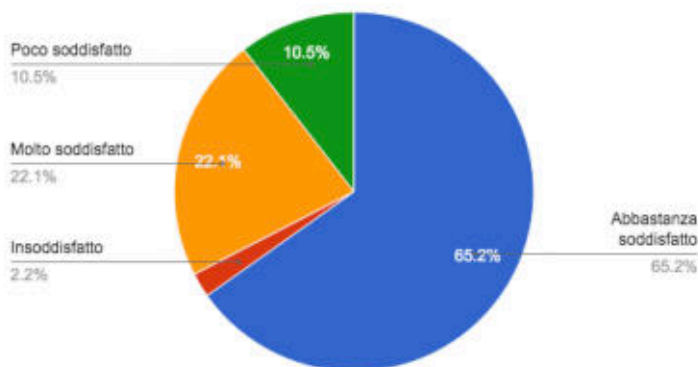
Dall'analisi dei risultati emerge una quasi totale soddisfazione da parte delle famiglie relativamente al funzionamento della segreteria, alle condizioni ambientali, alla sicurezza e funzionalità degli spazi e all'attrezzature, all'organizzazione del tempo scuola e alle attività relative all'accoglienza. Fa eccezione una percentuale pari al 42% di poco soddisfatti e di insoddisfatti relativamente al servizio mensa.

Seguono i grafici:

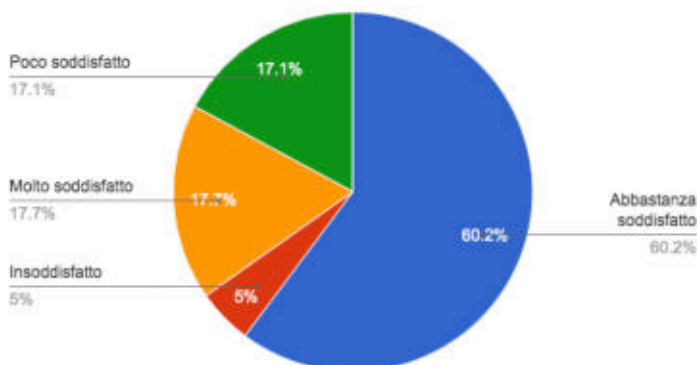
7 Funzionamento della Segreteria



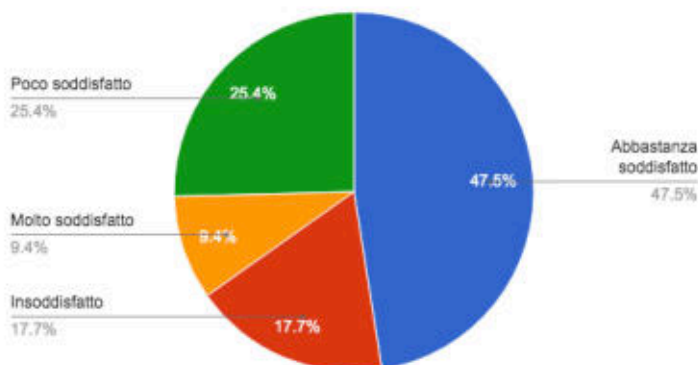
8 Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)



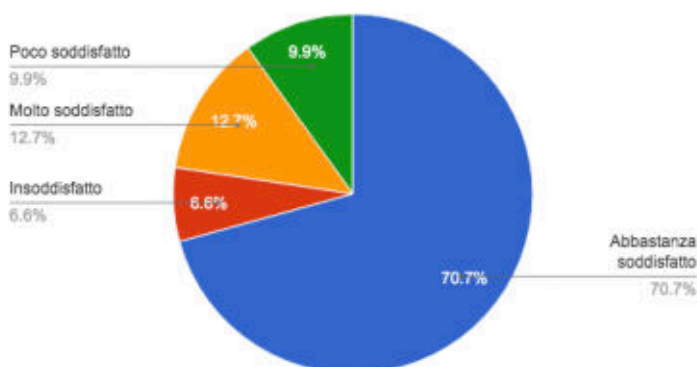
9 Funzionalità e sicurezza degli spazi e delle attrezzature



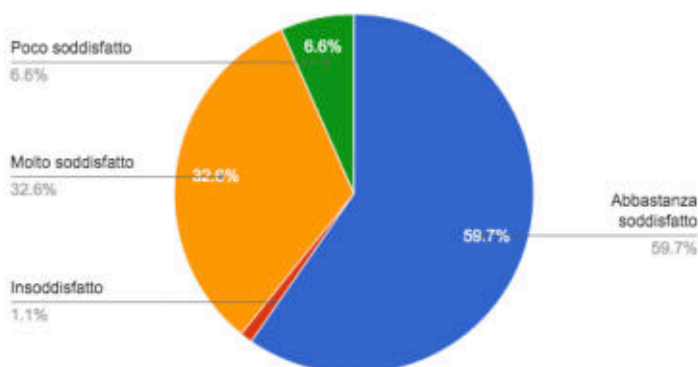
10 Servizio mensa



11 Organizzazione del tempo scuola



12 Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola

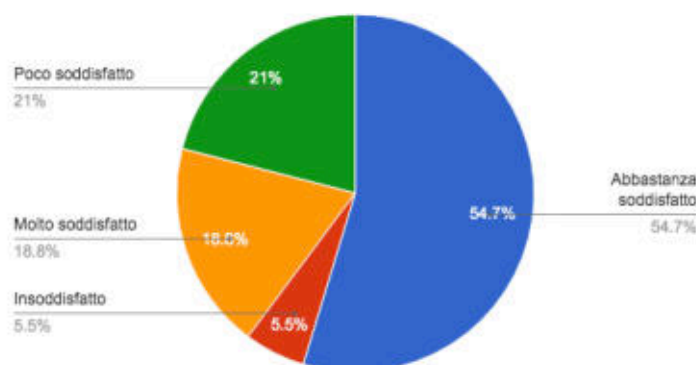


Le domande successive esaminano il grado di soddisfazione rispettivamente all'aspetto didattico e all'attenzione ai bisogni degli alunni.

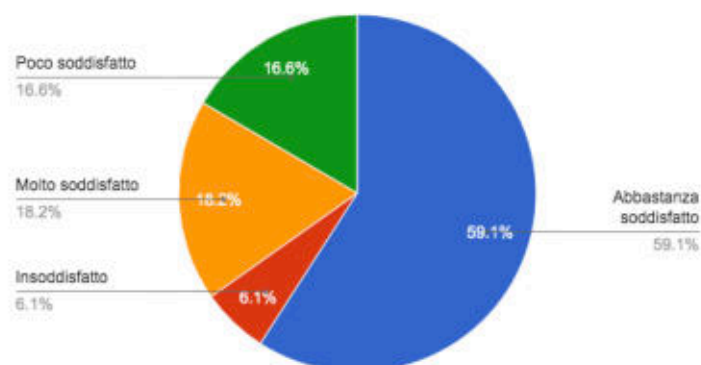
Le risposte avute attestano un grado di soddisfazione di abbastanza e molta soddisfazione compreso tra 80% e il 90%, anche se si rileva una percentuale pari al 37% che non si considera d'accordo per integrare i mezzi utilizzati per la didattica a distanza nella didattica in presenza, nel quesito numero diciotto.

Seguono i grafici sotto:

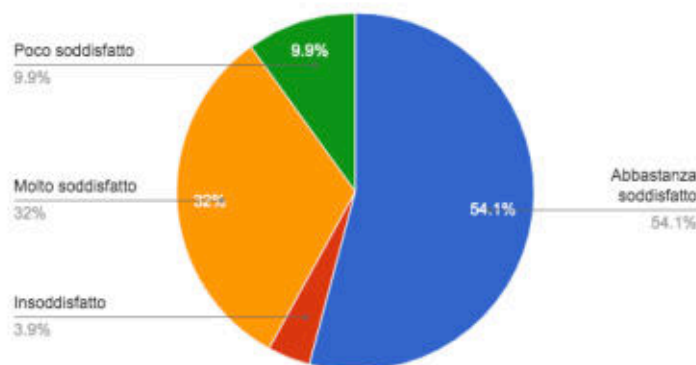
13 Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti



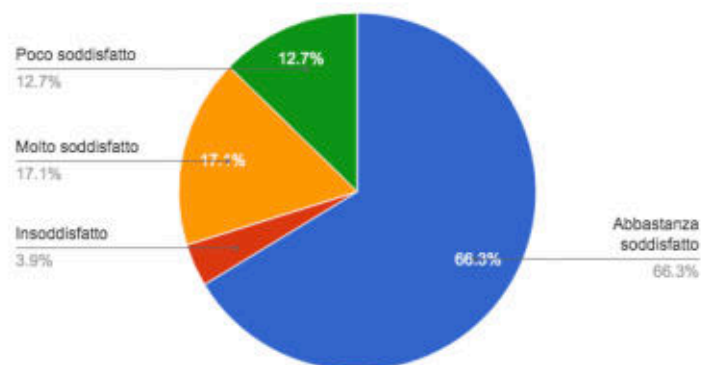
14 Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie



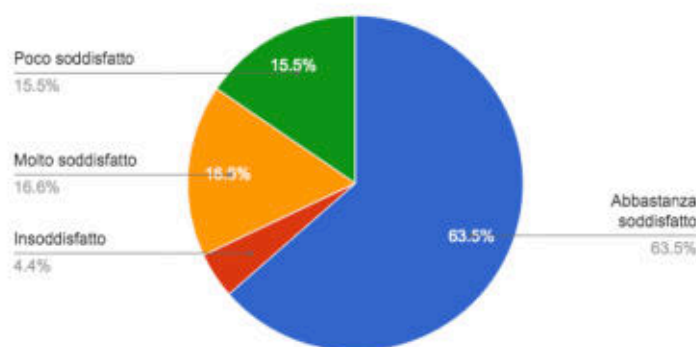
15 Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio



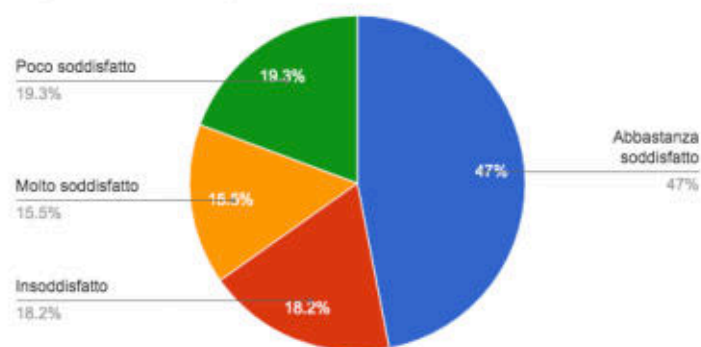
16 Si ritiene soddisfatto rispetto al tempo dedicato alle lezioni in videoconferenza?



17 Si ritiene soddisfatto rispetto al servizio offerto relativo alla didattica a distanza?

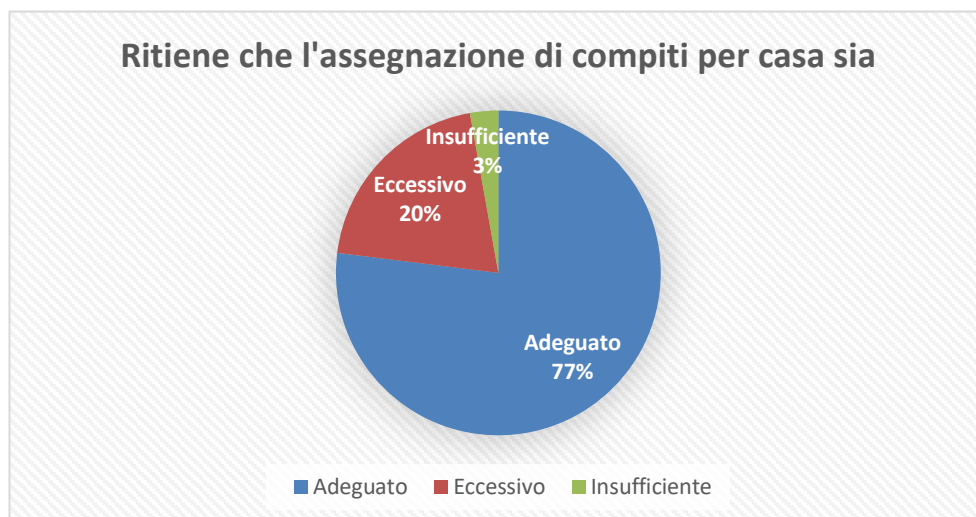


18 Pensate che i mezzi utilizzati per la didattica a distanza possano essere integrati nella didattica in presenza anche in condizioni normali?



L'ultima domanda del questionario indaga sul carico dei compiti assegnati a casa. Dalle risposte avute si evince che il carico dei compiti per il 77% è adeguato.

Segue il grafico



Le osservazioni ricevute nella domanda aperta rimarcano un quadro molto positivo del servizio offerto dalla scuola, alcuni genitori suggeriscono maggior attenzione ai bisogni degli alunni da parte di alcuni docenti.

#### **4. Indagine sugli alunni**

Il questionario è stato compilato dagli alunni delle classi terze quarte e quinte della scuola primaria e da tutte le classi della scuola secondaria di primo grado.

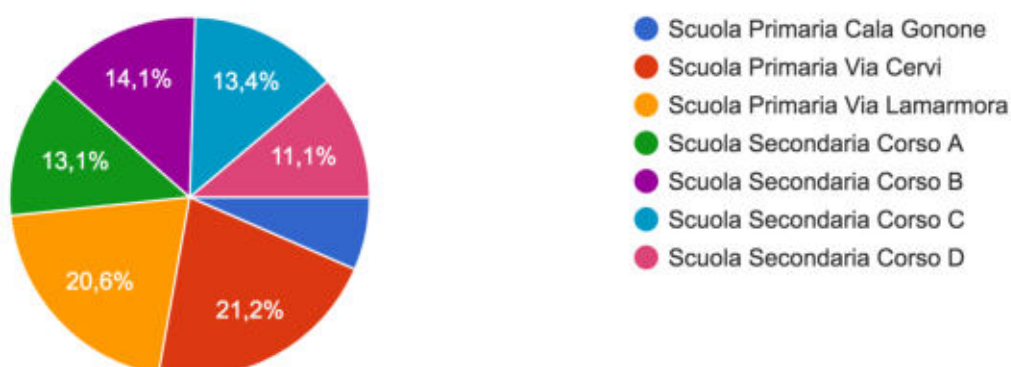
Lo scopo del sondaggio è stato quello di acquisire informazioni sul parere degli alunni sugli ambienti della scuola; di rilevare la percezione degli alunni sulla qualità delle relazioni esistenti tra pari; di conoscere l'opinione dei discenti relativamente ad alcuni aspetti delle modalità di insegnamento e di apprendimento nonché sulla qualità dell'offerta formativa; di mettere a disposizione della scuola informazioni significative, allo scopo di riflettere sul proprio operato e individuare su quali aspetti della vita scolastica intervenire in un'ottica di miglioramento della qualità.

Nel primo quesito gli studenti hanno scelto il plesso di appartenenza secondo le seguenti percentuali. Le percentuali di risposta rispecchiano la numerosità relativa al plesso di appartenenza. Le risposte sono state date per 50% da maschi e 50% da femmine.

Le risposte totali ricevute sono state 306.

#### **Ordine di scuola frequentata\***

306 risposte





Dalle risposte avute nei quesiti successivi emerge la seguente situazione.

### **Punti di forza**

La maggior parte degli alunni dichiara quanto segue:

- La scuola ti sembra pulita e ben custodita il 44,8% risponde sempre, il 33,7% spesso.
- Le regole di questa scuola sono giuste 47,1% risponde sempre, il 33% spesso.
- Sei orgoglioso di far parte di questa scuola il 60,5% risponde sempre, il 20,9% spesso.
- In questa scuola gli insegnanti ti ascoltano e cercano di capire i tuoi problemi il 52% risponde sempre, il 30,1% spesso.
- Ti trovi a tuo agio nella scuola per 54,9% sempre, per il 27,8% spesso.
- I tuoi insegnanti in genere ti sembrano preparati e competenti per 62,1% risponde sempre, il 30,7% spesso
- Gli insegnati usano i laboratori e gli strumenti digitali (lim...) il 35,3% risponde sempre, il 40,2% spesso.
- In classe alcuni compagni ti prendono in giro, per il 71,9% mai
- In classe si parla insieme di un argomento il 31,4% risponde con tutti gli insegnati, il 29,4% con molti insegnati.
- Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (bidelli, tecnici e segreteria) della scuola il 48,7% molto soddisfatto, il 45,1% abbastanza soddisfatto
- Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con gli studenti della tua classe il 51% molto soddisfatto, per il 42,2% abbastanza soddisfatto.
- Hai avuto modo di vedere a scuola la presenza della dirigente l'88,6% risponde **SÌ**
- Sei soddisfatto delle lezioni in videoconferenza il 41,5% risponde di essere abbastanza soddisfatto, il 22,9% molto soddisfatto.
- Ritieni che l'assegnazione di compiti per casa siano ... un 68,6% ritiene che siano adeguati.

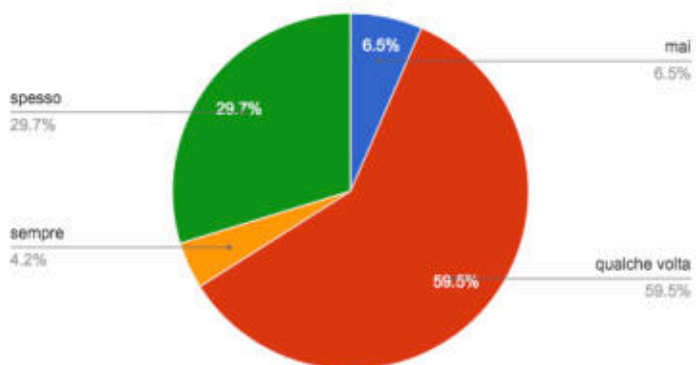
### **Punti di debolezza**

La maggior parte degli alunni afferma quanto segue:

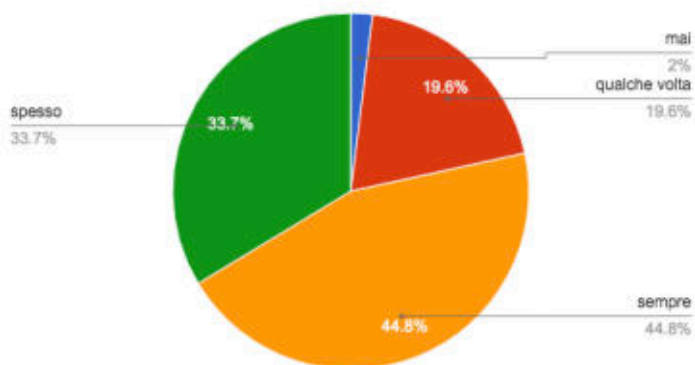
- In questa scuola ci sono iniziative e progetti interessanti per il 59,5% qualche volta.
- In classe si parla insieme di un argomento, per il 36,9% con alcuni insegnati
- In classe si fanno ricerche, progetti o esperimenti, per il 58,8% solo con alcuni insegnati.
- Sei soddisfatto delle lezioni in videoconferenza? un 23,5% si ritiene poco soddisfatto.
- Ritieni che l'assegnazione di compiti per casa sia? Un 30,4% % ritiene che siano eccessivi.

Seguono i grafici relativi alle risposte:

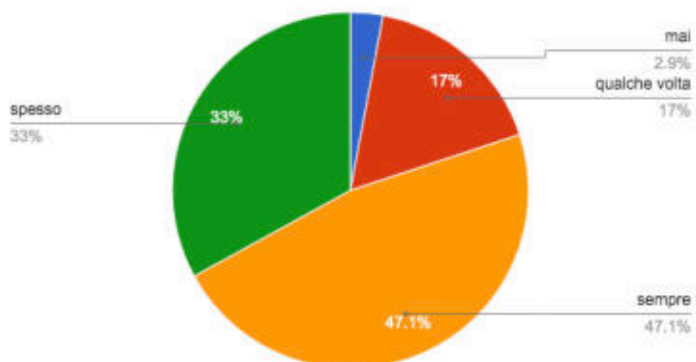
1. In questa scuola ci sono iniziative e progetti interessanti



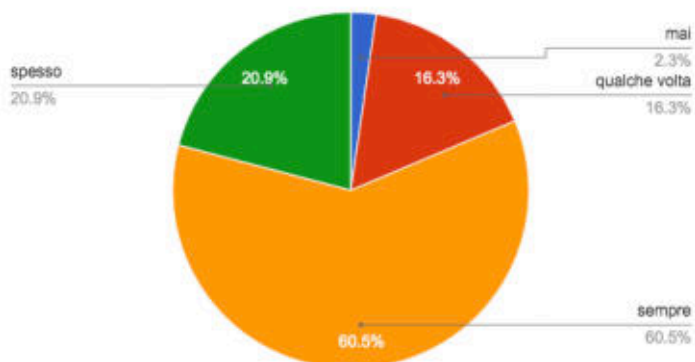
2. La scuola ti sembra pulita e ben custodita



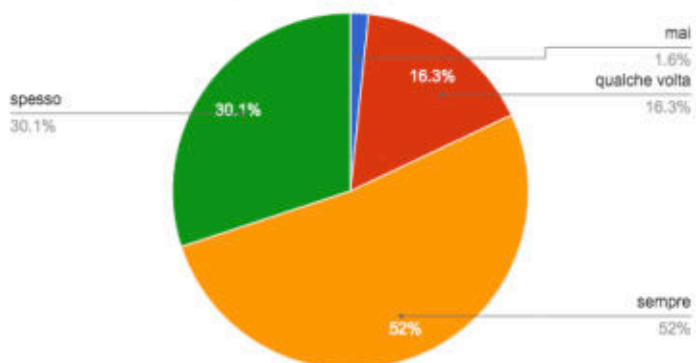
3. Le regole di questa scuola sono giuste



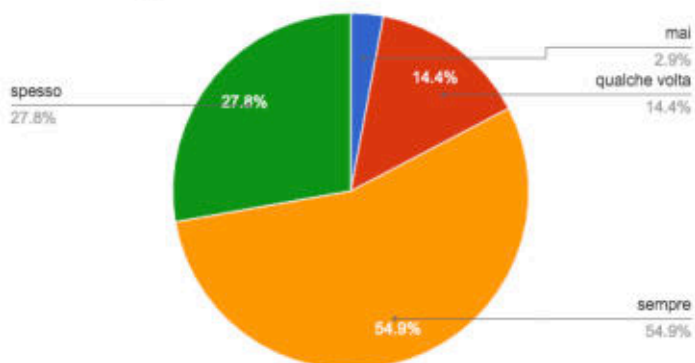
4. Sei orgoglioso di far parte di questa scuola



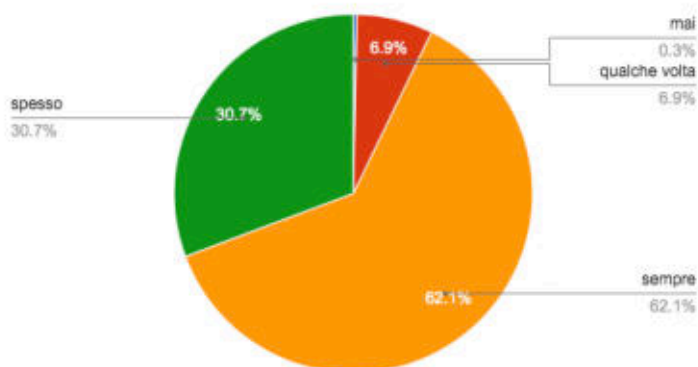
5. In questa scuola gli insegnanti ti ascoltano e cercano di capire i tuoi problemi



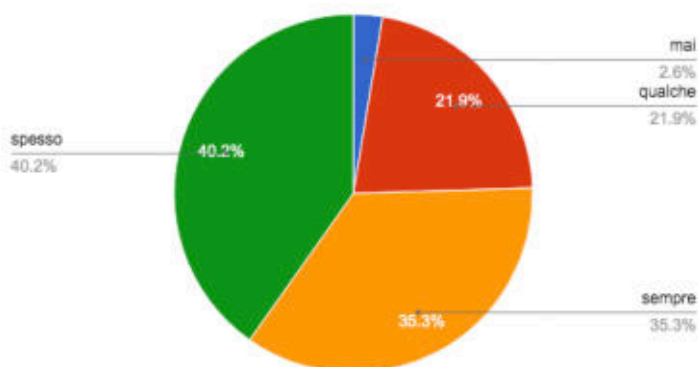
6. Ti trovi a tuo agio nella scuola



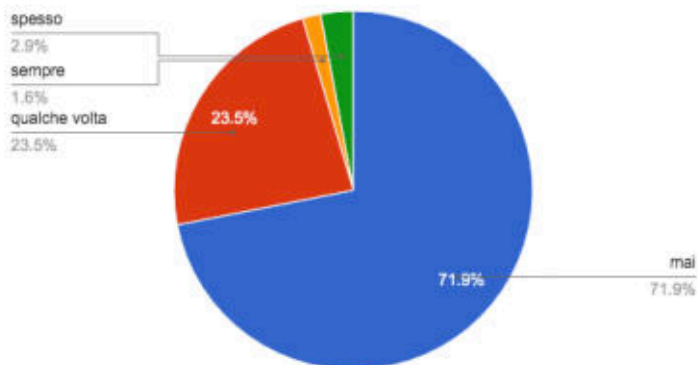
7. I tuoi insegnanti in genere ti sembrano preparati e competenti ?



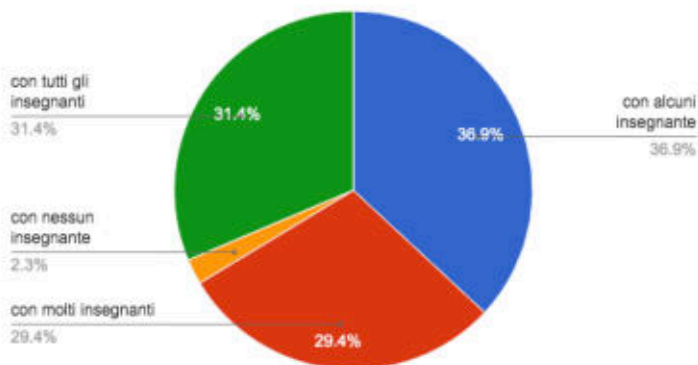
8. Gli insegnanti usano i laboratori e gli strumenti digitali (lim...)



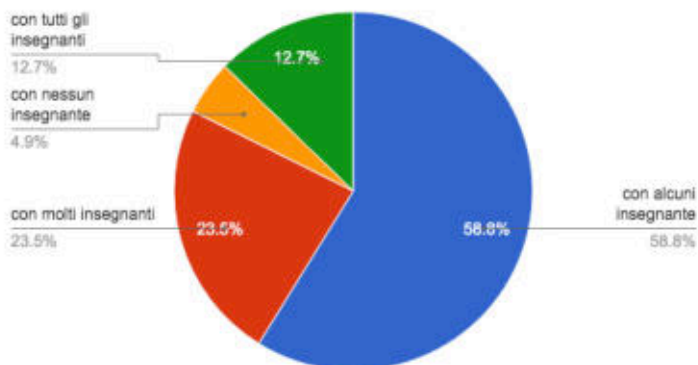
9. In classe alcuni compagni ti prendono in giro



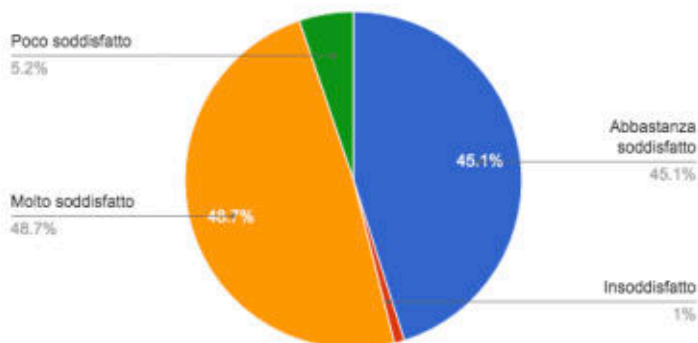
10. In classe si parla insieme di un argomento



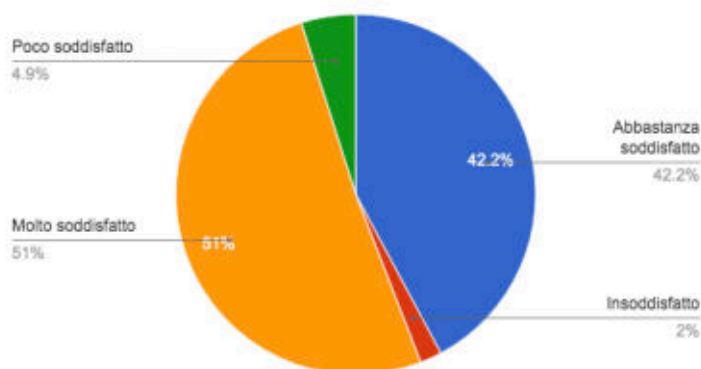
11. In classe si fanno ricerche, progetti o esperimenti



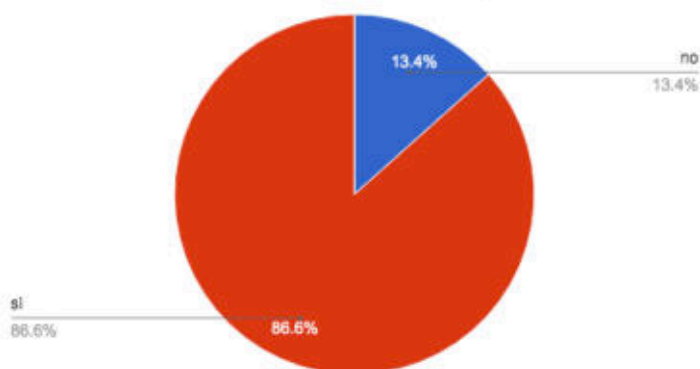
12. Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con i il personale ATA (bidelli, tecnici e segreteria) della scuola \*



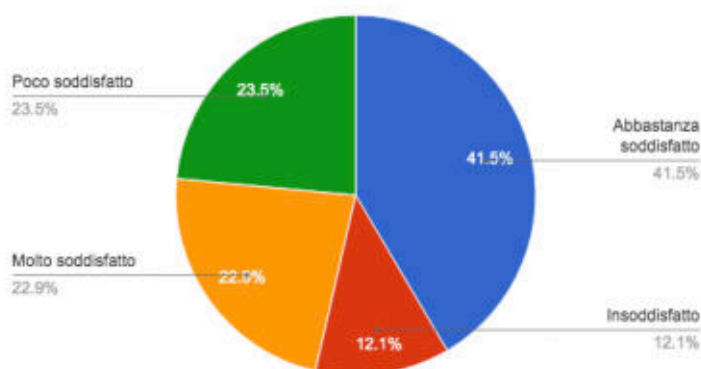
13. Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con gli studenti della tua classe



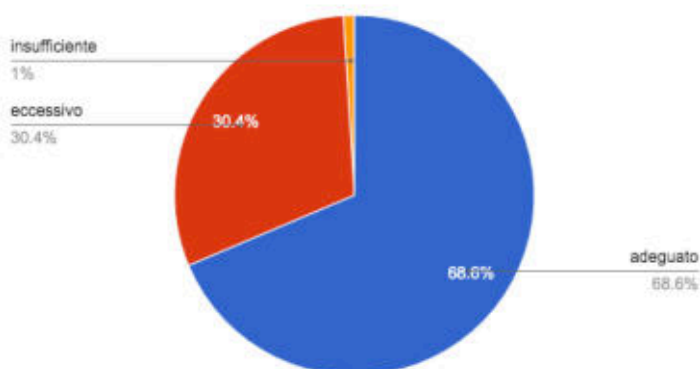
Hai avuto modo di vedere a scuola la presenza della dirigente?



15. Sei soddisfatto delle lezioni in videoconferenza?



16. Ritieni che l'assegnazione di compiti per casa sia



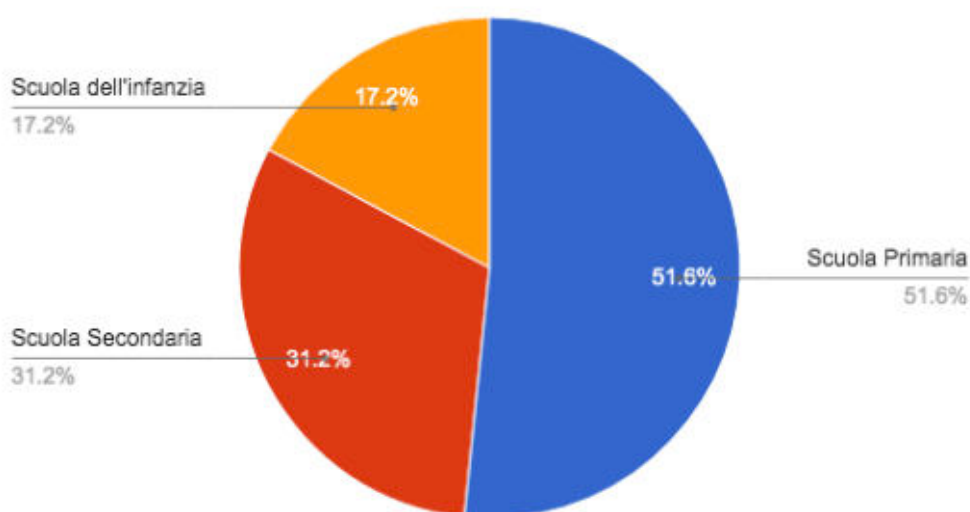
## 5 Indagine sul personale docente

La sezione dell'indagine dedicata ai docenti, raccoglie informazioni sulla soddisfazione per numerosi aspetti legati alla professione.

Il questionario si apre con un quesito sull'ordine di scuola in cui si svolge la propria attività. Le percentuali relative all'ordine di scuola di appartenenza dei rispondenti, osservabili sul grafico seguente, sono in linea con l'effettiva ripartizione dei docenti tra i tre ordini presenti nell'Istituto.

Totale questionari ricevuti **93**

Plesso di appartenenza

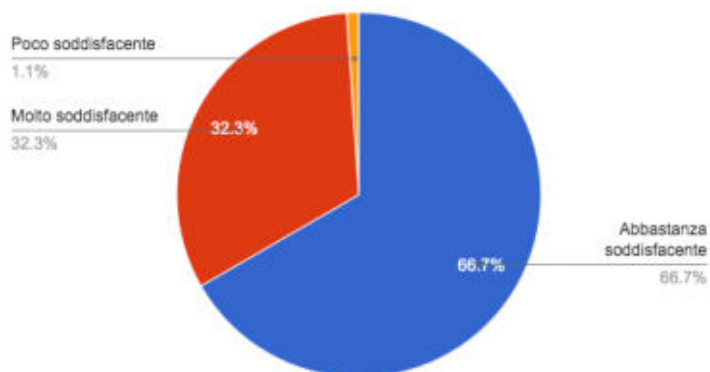


Nelle seguenti domande i docenti sono chiamati ad esprimersi in merito a:

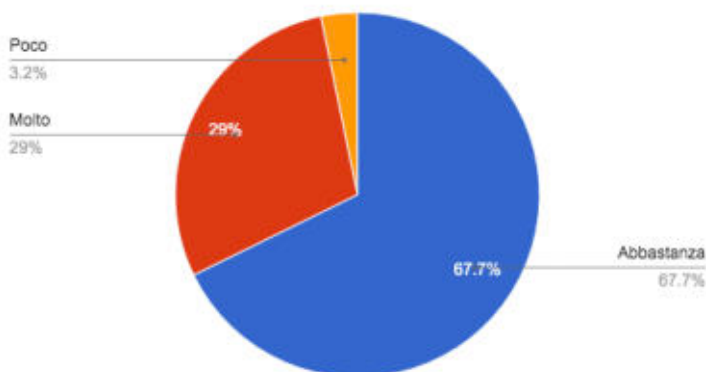
1. Alla propria esperienza vissuta nella nostra scuola. Dalle risposte avute il 66,7% dei docenti si considera abbastanza soddisfatto e il 32,3% molto soddisfatto, mentre 1,1% si considera poco soddisfatto
2. All'efficienza relativa all'organizzazione della scuola. I docenti ritengono per il 67,7% che la scuola sia abbastanza organizzata, il 29% molto organizzata e per il 3,2% poco organizzata.
3. Alla competenza dei docenti che hanno incarichi speciali. Il 48,4% sostiene che i docenti con incarichi speciali siano abbastanza competenti, il 47,3% molto competenti, per 3,2% poco ed infine per 1,1% per niente competenti.
4. Alla competenza delle commissioni e dei gruppi di lavoro. Secondo il 68,8% dei docenti le commissioni hanno operato in modo abbastanza competente, per il 25,8% in modo molto competente, mentre per l'5,4% in modo poco competente.
5. Al grado di soddisfazione del proprio orario di lavoro. Il 65,6% dei docenti si ritiene abbastanza soddisfatto del proprio orario di lavoro, il 25,8% molto soddisfatto, mentre l'8,6% si considera poco soddisfatto.
6. Al grado di soddisfazione nella partecipazione agli organi collegiali. I docenti si ritengono per il 71% abbastanza soddisfatti, per il 17,2% molto soddisfatti, mentre l'11,8% si ritiene poco soddisfatto

Seguono i grafici relativi:

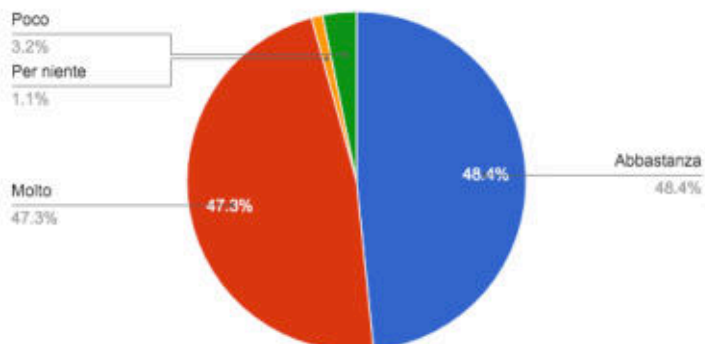
In generale la sua esperienza di lavoro in questa scuola è



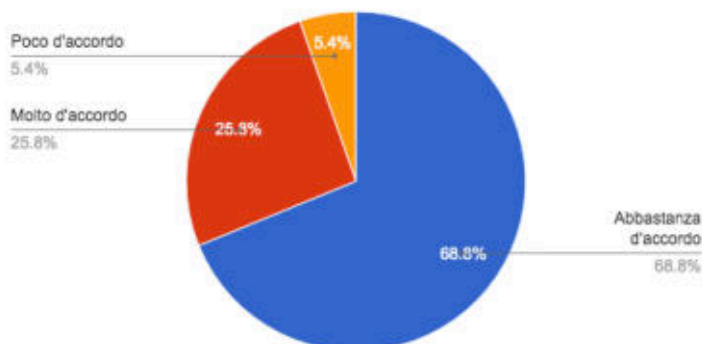
L'organizzazione di questa scuola è efficiente



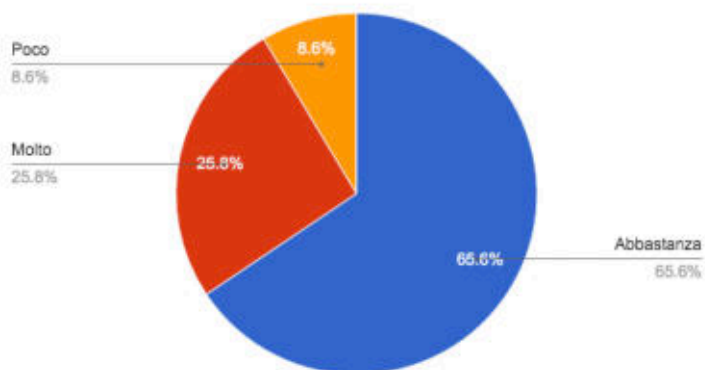
I docenti che hanno incarichi speciali (Collaboratori del Dirigente, Staff, Funzioni Strumentali) sono competenti



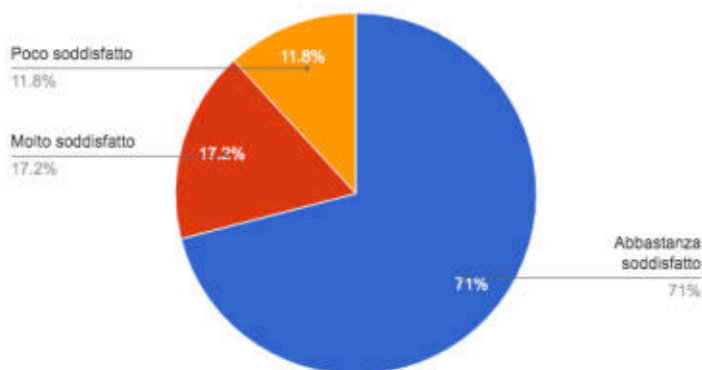
Le commissioni e i diversi gruppi di lavoro svolgono le proprie attività con competenza



E' soddisfatto del proprio orario scolastico



E' soddisfatto della sua partecipazione agli organi collegiali

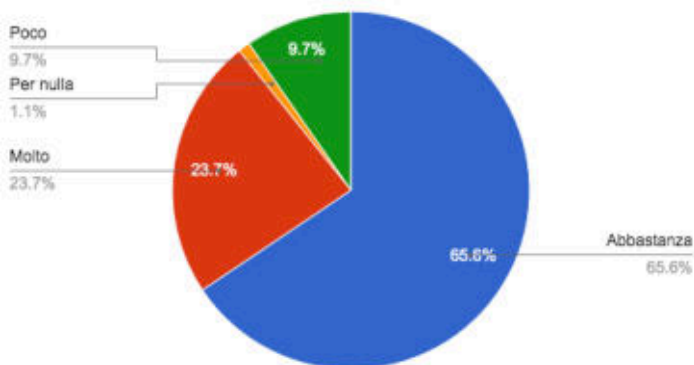


Le quattro domande che seguono indagano su alcuni aspetti legati alla comunicazione all'interno della scuola. Tra le categorie di risposta che descrivono la situazione rilevata (abbastanza, molto e poco) quelle positive sono state indicate dalla stragrande maggioranza dei rispondenti. La situazione è considerata mediocre/negativa da una percentuale molto bassa pari al 9,7%. riguardo alla domanda “Le opinioni dei docenti vengono tenute adeguatamente in considerazione”. Per un 8,6% poco, dal 1,1% per niente riguardo alla domanda “In questa scuola è incoraggiata la partecipazione e la collaborazione”.

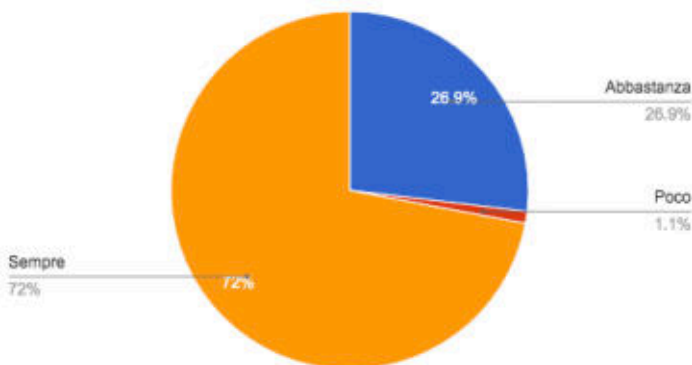
Seguono i grafici relativi:



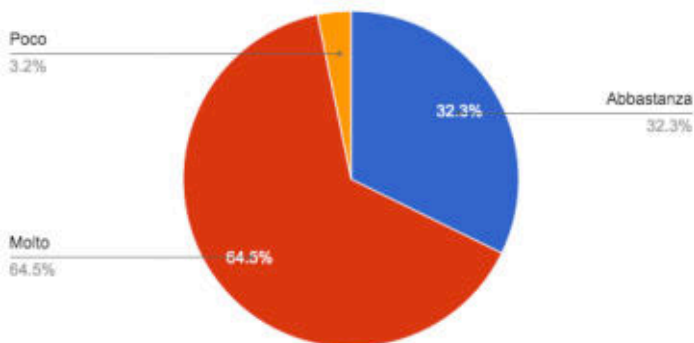
Le opinioni dei docenti vengono tenute adeguatamente in considerazione



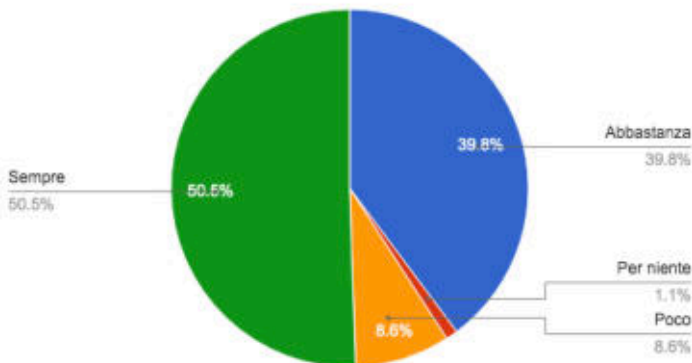
E' facile ottenere un incontro con il dirigente scolastico



Le comunicazioni da parte della scuola (circolari, comunicati, ecc ) avvengono in modo chiaro ed efficace

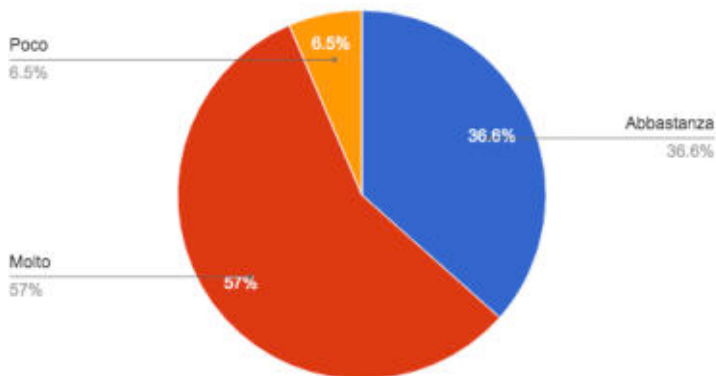


In questa scuola è incoraggiata la partecipazione e la collaborazione

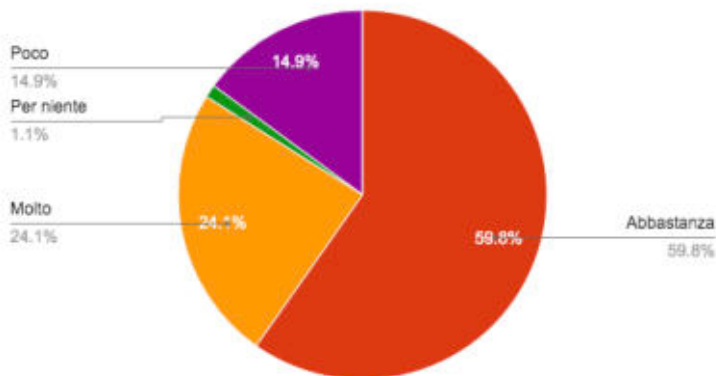


Le due domande del questionario che seguono invitano docenti ad esprimersi in merito alla formazione. Dalle risposte avute emerge che per il 57% la scuola cura molto la formazione, per il 36,6% abbastanza e per un 6,5% invece viene curata poco. Per quanto riguarda la validità dei progetti di formazione, il 59,8% degli insegnanti ritiene che siano stati abbastanza validi, il 24,1% molto validi, mentre il 14,9% ritiene che siano stati poco validi ed infine l'1,1% per niente.

Questa scuola cura la formazione dei docenti



I progetti di formazione ai quali ha partecipato si sono rivelati validi

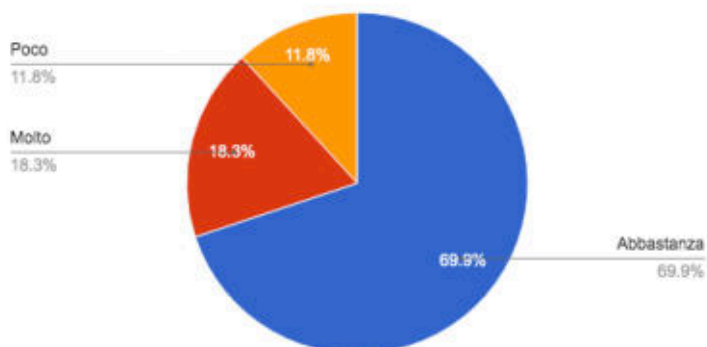


I sei quesiti che seguono chiedono agli insegnanti di pronunciarsi in merito alla percezione che loro hanno sul livello di collaborazione, di condivisione dei criteri di valutazione e di scambio delle informazioni in questa scuola.

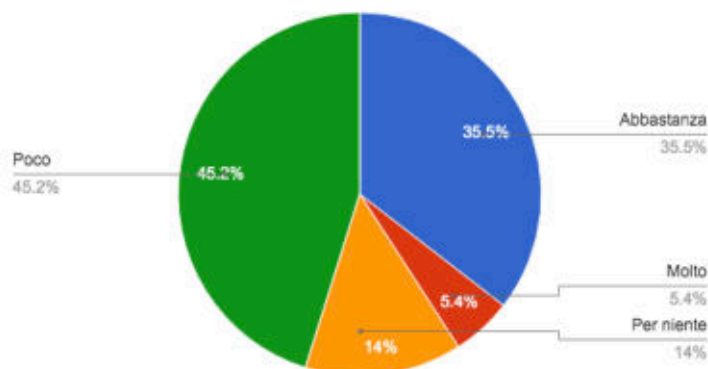
Dalle risposte avute emerge quanto segue.

In quattro dei sei quesiti somministrati i risultati sono da considerarsi in generale positivi. Mentre nella domanda **“In questa scuola i docenti utilizzano prove comuni per la valutazione”** circa il 60% (cumulando le due modalità di risposta) dei docenti indicano il poco o il per niente uso di prove comuni per la valutazione. Così come nella domanda **“In questa scuola le iniziative di ampliamento curricolare portate avanti dai docenti sono rese note alla comunità scolastica”**, si evidenzia una percentuale pari al 19,6% di poco d'accordo e per niente d'accordo.

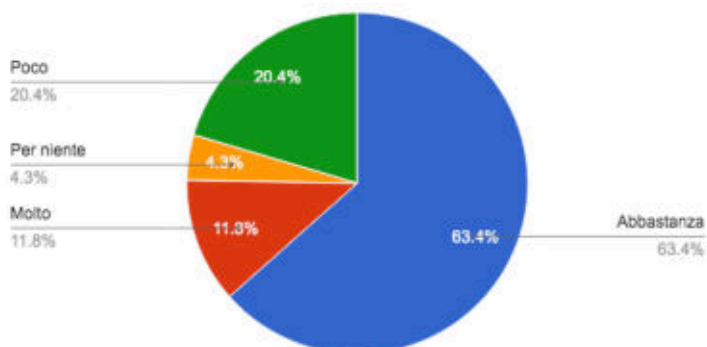
In questa scuola i docenti fanno riferimento a criteri di valutazione comuni definiti nel PTOF



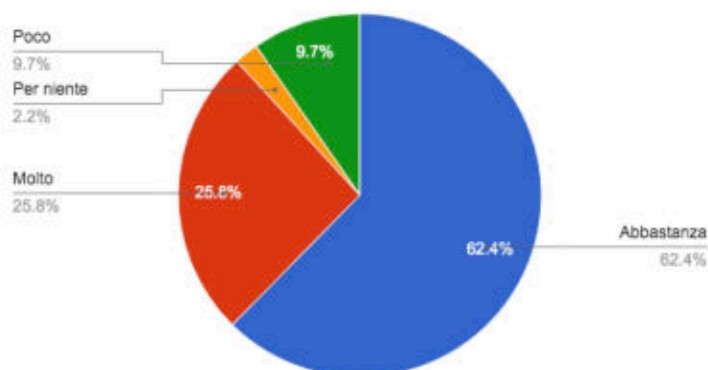
In questa scuola i docenti utilizzano prove comuni per la valutazione



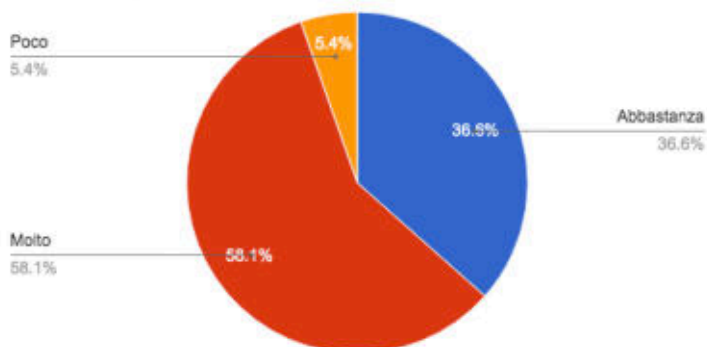
La collaborazione con i colleghi nello sperimentare nuove modalità d'insegnamento è proficua



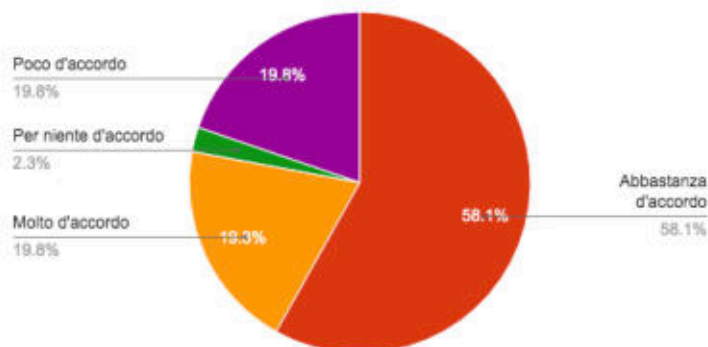
Il clima di lavoro è sereno e costruttivo



In questa scuola i colleghi della stessa classe si scambiano regolarmente informazioni sugli studenti



In questa scuola le iniziative di ampliamento curricolare portate avanti dai docenti sono rese note alla comunità scolastica

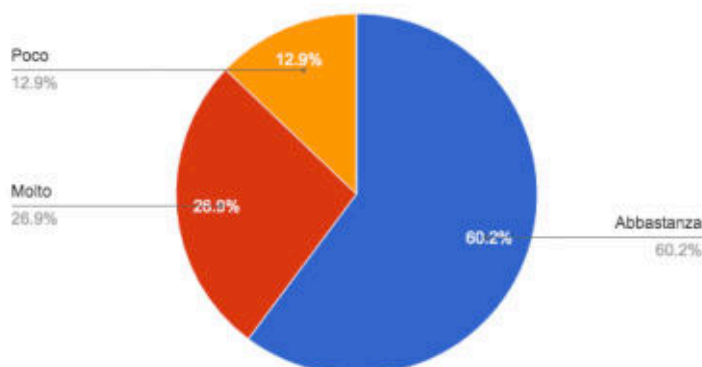


Le domande che seguono indagano “Con quale valore nella scuola si verificano le situazioni di seguito descritte” relativamente a 6 situazioni:

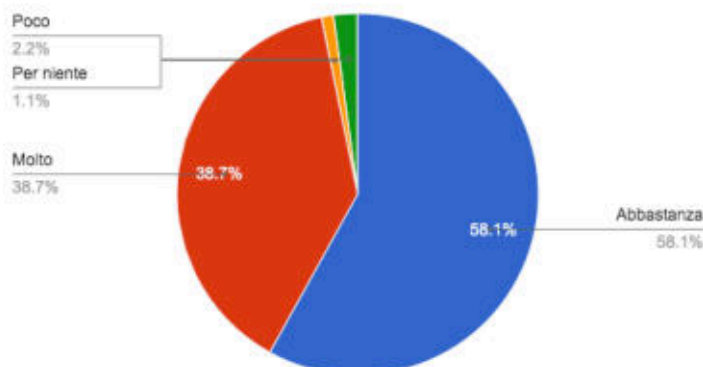
- 1) Questa scuola stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative
- 2) I rapporti con i genitori sono positivi
- 3) In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti
- 4) La scuola è aperta a collaborazioni con le realtà presenti sul territorio
- 5) In classe c'è un clima positivo con gli studenti
- 6) In questa scuola gli studenti rispettano le regole di comportamento (in presenza e a distanza)

Il comune denominatore dei dati analizzati è che le situazioni elencate si presentano con una frequenza di risposte tra il molto e l'abbastanza. Secondo la quasi totalità dei rispondenti, come si osserva nei grafici seguenti. Si evidenzia comunque una percentuale del 19,4% che ritiene che la scuola realizzi pochi interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro.

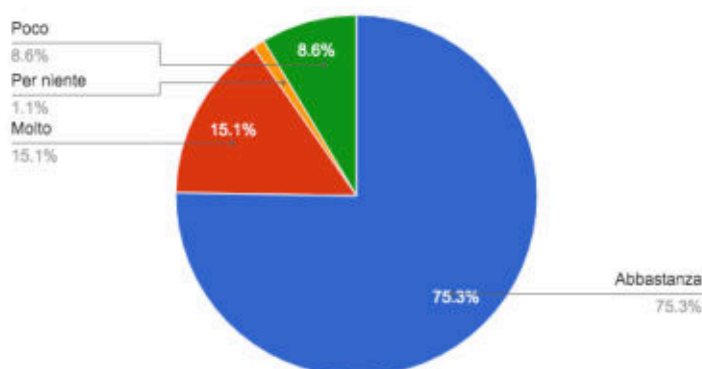
Questa scuola stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative



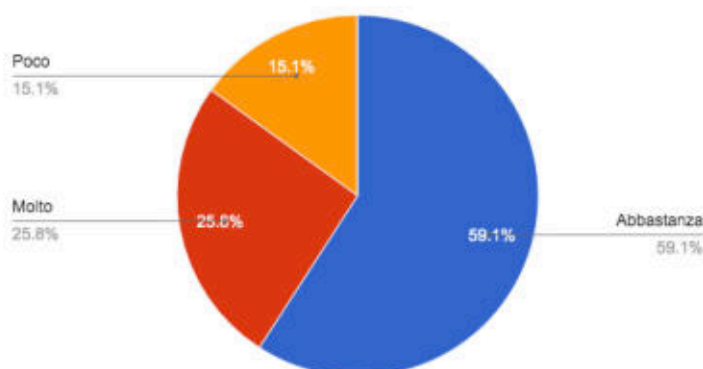
I rapporti con i genitori sono positivi



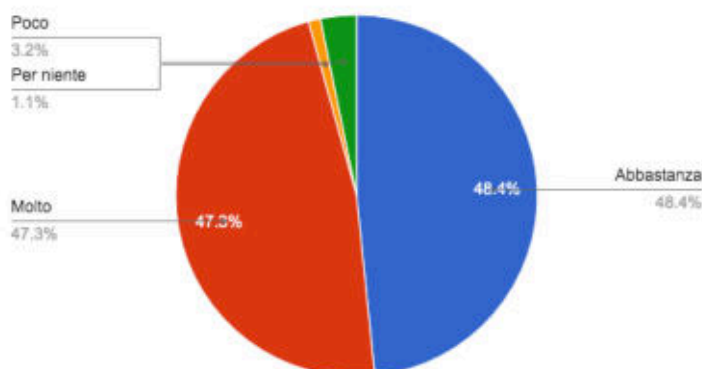
In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti



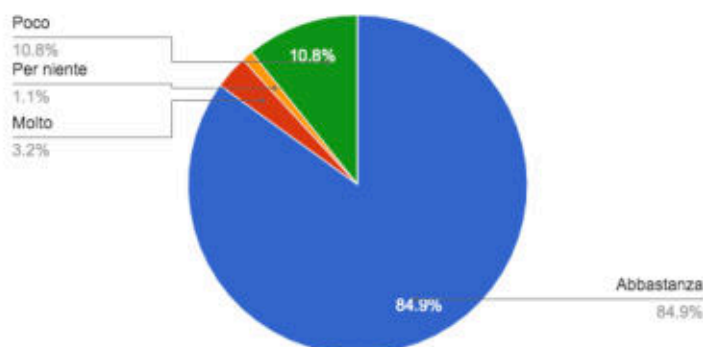
La scuola è aperta a collaborazioni con le realtà presenti sul territorio



In classe c'è un clima positivo con gli studenti

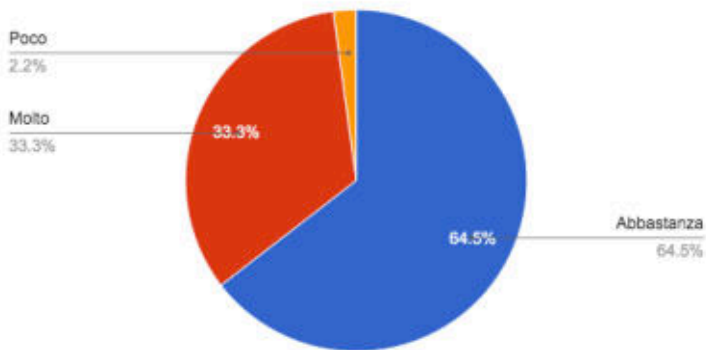


In questa scuola gli studenti rispettano le regole di comportamento (in presenza e a distanza)

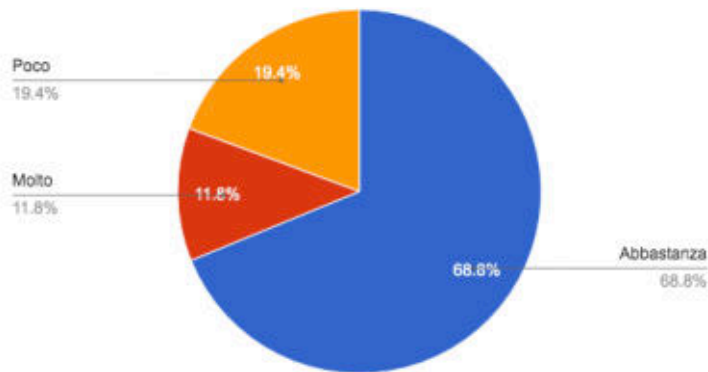


I quattro quesiti successivi indagano sulle attività e sugli interventi che la scuola pone in essere per favorire l'inclusione scolastica. Dalle risposte avute risulta quanto segue: per 64,5% e per un 33,3% le attività di sostegno e d'inclusione sono abbastanza e molto realizzate nella nostra scuola; per 68,8% e per un 11,8% la scuola realizza abbastanza e molto interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro, mentre per il 19,4% ne realizza poco. Il servizio psicologico attivato dalla scuola secondo il 37,1% è stato abbastanza efficace, per il 25,8% molto efficace, il 29,2% non sa, per un 5,6% poco e per il 2,2% per niente efficace. Per quanto riguarda la cura e lo sviluppo delle potenzialità degli studenti più brillanti risulta che per il 63,4% sia abbastanza curato, per il 30,1% poco e per il 6,5% molto.

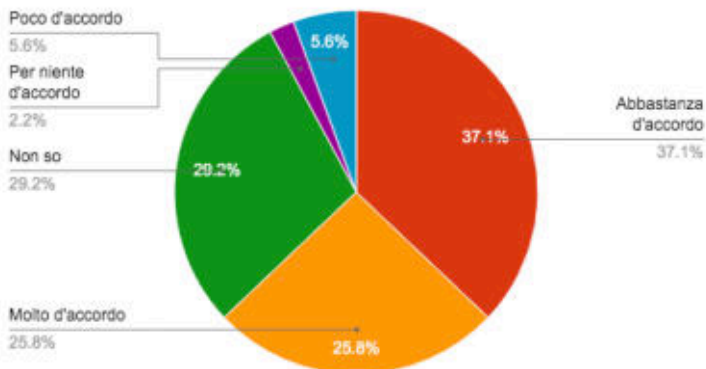
Le attività di sostegno alle disabilità hanno contribuito a migliorare il livello di apprendimento e l'inclusione dei soggetti coinvolti



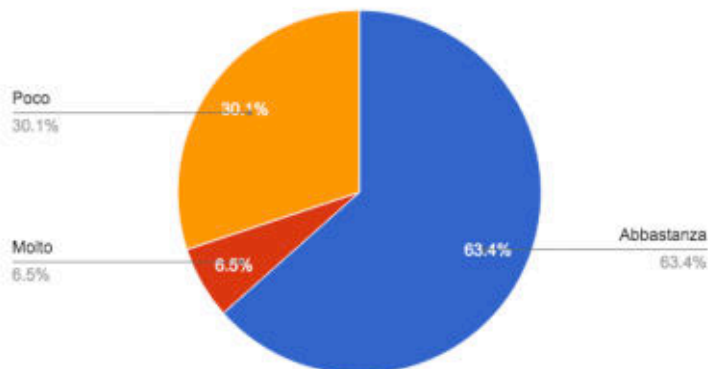
Questa scuola realizza interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro



La scuola ha attivato un servizio di supporto psicologico che si è rivelato efficace



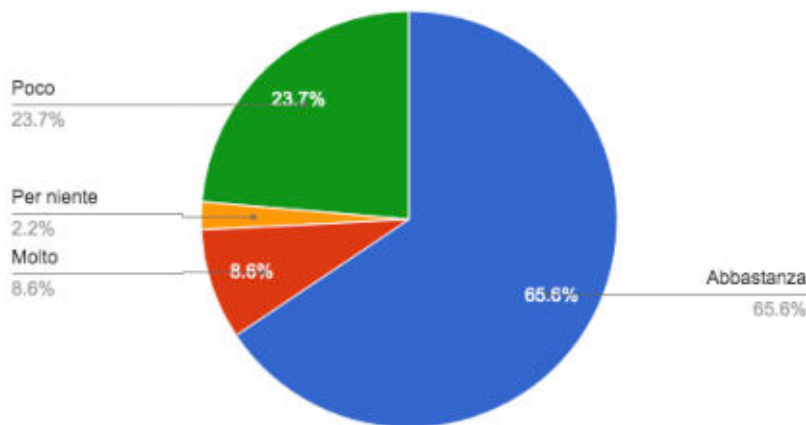
Questa scuola cura lo sviluppo delle potenzialità degli studenti più brillanti



Il seguente quesito chiede agli insegnanti se secondo loro i materiali e i supporti informatici siano adeguati ai bisogni.

Le risposte avute sono rappresentate nel seguente grafico

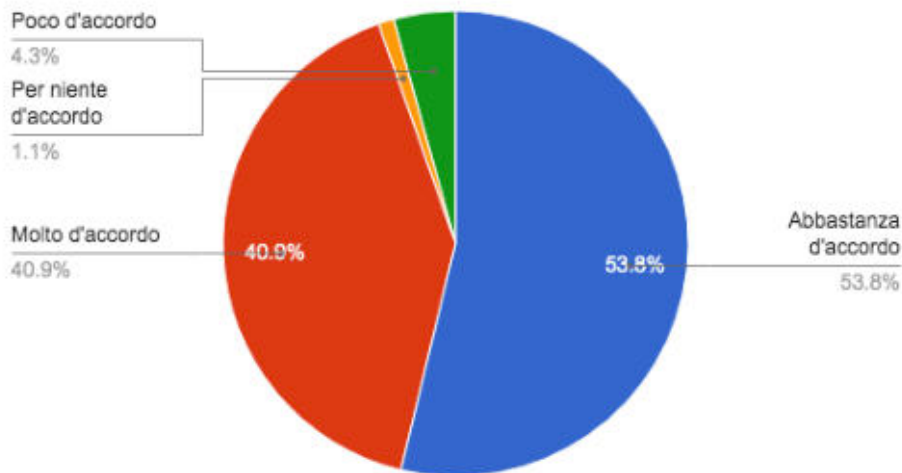
I materiali e i supporti informatici della scuola sono adeguati



La domanda successiva indaga su come la scuola ha agito nell'affrontare l'emergenza COVID-19.

Il grafico rappresenta il quadro delle risposte avute.

Nell'affrontare l'emergenza legata al Covid-19, la scuola ha agito in modo adeguato

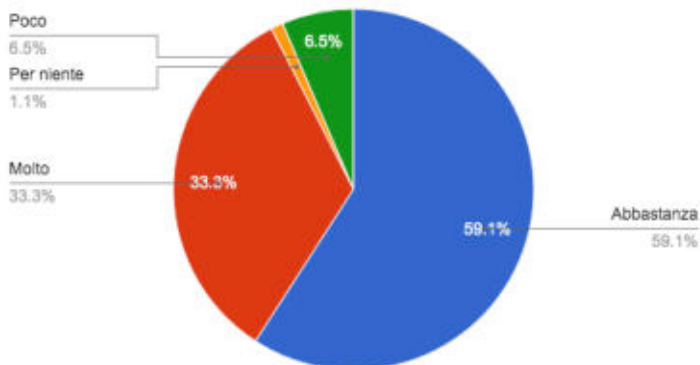


I due quesiti sottostanti indagano sulle norme di sicurezza sul lavoro e sulla privacy.

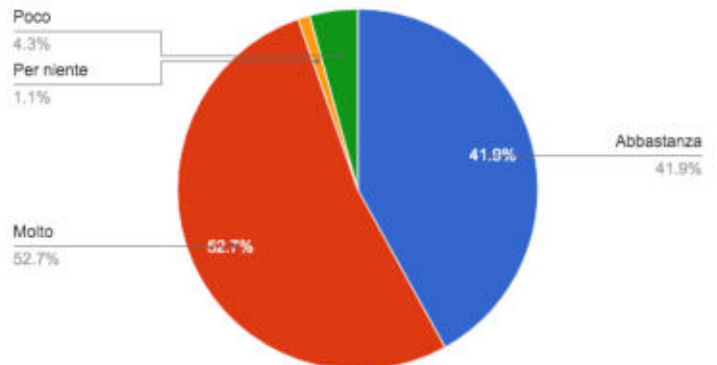
Gli insegnanti si sono pronunciati come segue: per 59,1% la sicurezza sul lavoro è abbastanza tutelata, per 33,3% molto, mentre per 6,5% e per 1,1% poco e per niente. Sulla privacy i docenti sostengono che sia molto tutelata per 52,7%; per il 41,9% molto tutelata, mentre per il 4,3% poco ed infine per un 1,1% per niente.

Seguono i grafici

In questa scuola i lavoratori sono tutelati sul piano della sicurezza



In questa scuola si rispettano le norme sulla privacy



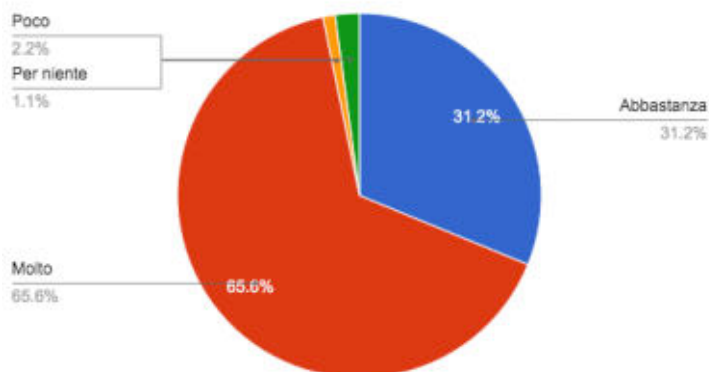
I rapporti con i collaboratori scolastici sono positivi

Il personale di segreteria supporta i docenti in modo adeguato

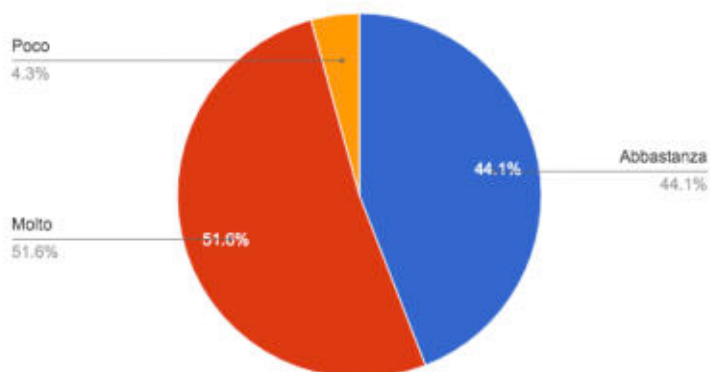
I due grafici successivi misurano il grado e la positività di interazione che i docenti hanno con i collaboratori scolastici e con il personale di segreteria. I risultati mostrano che per il 65,6% dei docenti i rapporti con i collaboratori sono molto positivi, per 31,2% molto positivi, mentre per un 2,2% ed un 1,1% poco e per niente positivi. Per quanto riguarda il grado di supporto del personale di segreteria gli insegnanti sostengono che per il 51,0% sia molto adeguato, per il 44,1% abbastanza adeguato, mentre un 4,3% ritiene che sia poco adeguato.



I rapporti con i collaboratori scolastici sono positivi



Il personale di segreteria supporta i docenti in modo adeguato

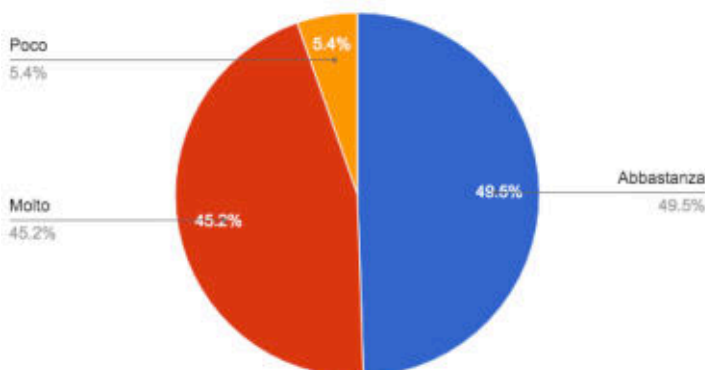


I quesiti che seguono misurano:

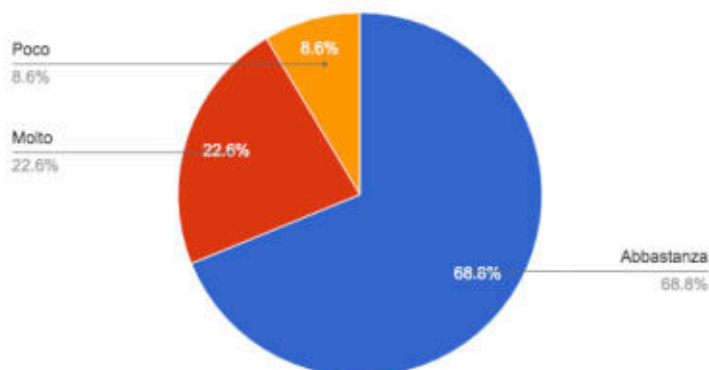
- Il grado di miglioramento e dell'innovazione della scuola;
- La misura del livello di inclusione scolastica;
- Il senso di appartenenza a questa scuola;
- Come viene giudicata l'esperienza personale vissuta in questa scuola.

Per quanto riguarda i primi quattro quesiti la maggior parte delle risposte avute si colloca tra il molto, l'abbastanza e il soddisfacente.

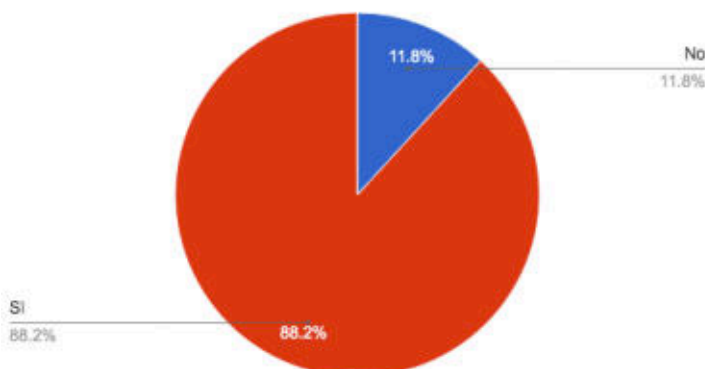
Questa scuola si sta orientando verso il miglioramento e l'innovazione



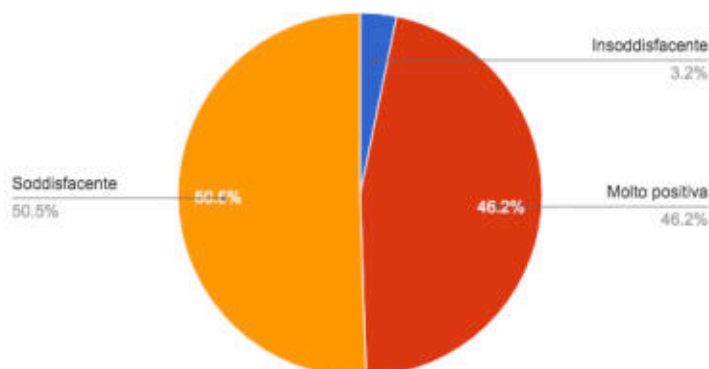
Le iniziative per il miglioramento dell'inclusione scolastica sono positive



Ritiene di aver sviluppato un senso di appartenenza a questa scuola



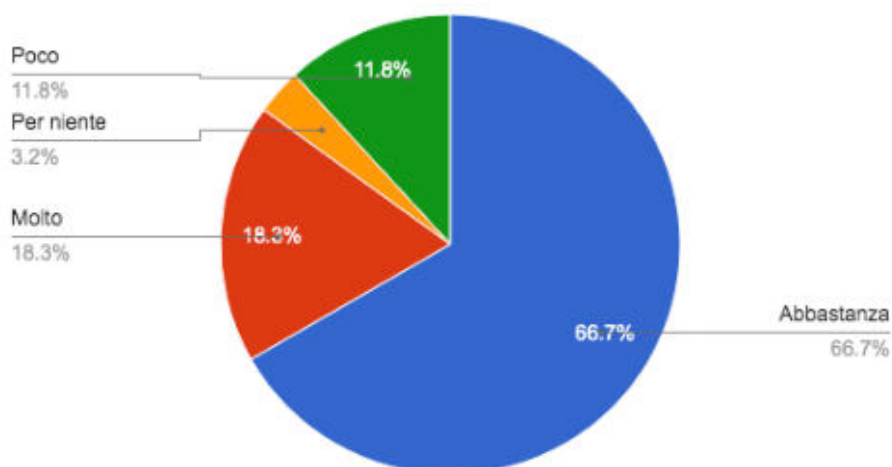
La sua esperienza in questa scuola è



L'ultima domanda chiede ai docenti se si sente valorizzato in questa scuola. Le risposte avute son ben rappresentate secondo il seguente grafico.



Si sente valorizzata/o in questa scuola



Gli insegnanti infine sono chiamati ad esprimere eventuali suggerimenti ed osservazioni.

Le risposte più significative avute sono state le seguenti:

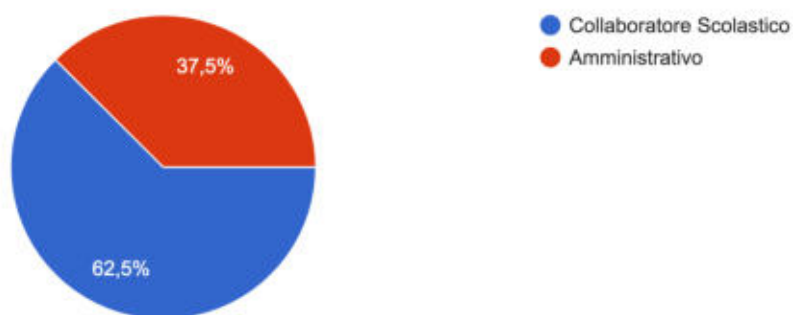
- C'è bisogno di dare maggior spazio ad iniziative curriculari condivise e partecipate da tutto il plesso. Durature nel tempo
- Corsi di aggiornamento per disciplina. Corsi di aggiornamento meno intensivi. Acquisto materiali didattici a disposizione dei singoli plessi (linea del 20, linea del 1000, solidi geometrici, materiale palestra (pettorine, corde, palloni...)
- Sugerirei di incentivare maggiormente la collaborazione tra colleghi delle classi parallele, per una crescita formativa dal punto di vista scolastico e personale.
- Più attenzione, da parte del Comune, alla scuola, sia all'interno che all'esterno (imbiancatura, sostituzione di infissi, realizzazione all'esterno, di un parco giochi sicuro e verde, ecc..).

## **6. Indagine sul personale non docente**

Il gruppo dei rispondenti all'indagine sul personale ATA, piuttosto esiguo (solo 16 risposte a fronte delle 32 attese), risulta essere composto per il 62,5% da collaboratori scolastici e per la parte rimanente da assistenti amministrativi.

## RUOLO SVOLTO

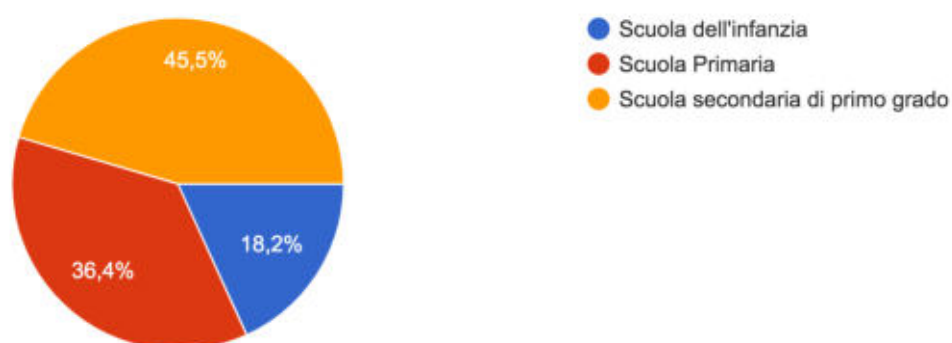
16 risposte



Solo per i collaboratori, segue un grafico che mostra in quale ordine di scuola prestano servizio.

## In quale ordine di scuola presta servizio (solo per i collaboratori)

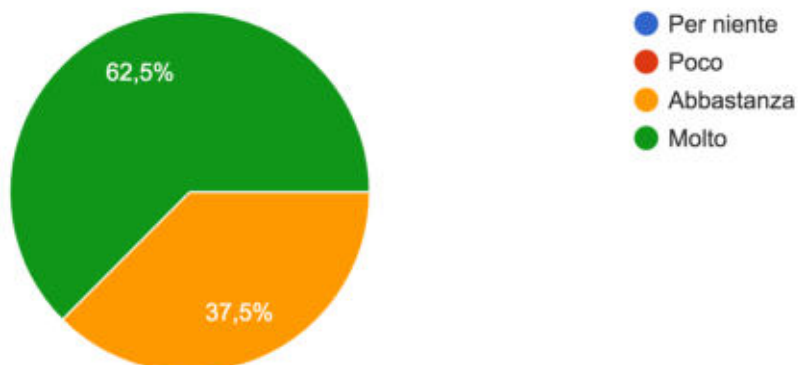
11 risposte



Il questionario esamina quindi tre aspetti professionali: qualità a livello organizzativo, distribuzione dei carichi di lavoro e efficacia delle riunioni. Per il primo quesito che recita “Il nostro Istituto persegue la qualità a livello organizzativo e logistico - strutturale” si ha la quasi totalità di “abbastanza” e “molto” (circa il 100% congiuntamente).

### 1.1 Il nostro Istituto persegue la qualità a livello organizzativo e logistico - strutturale.

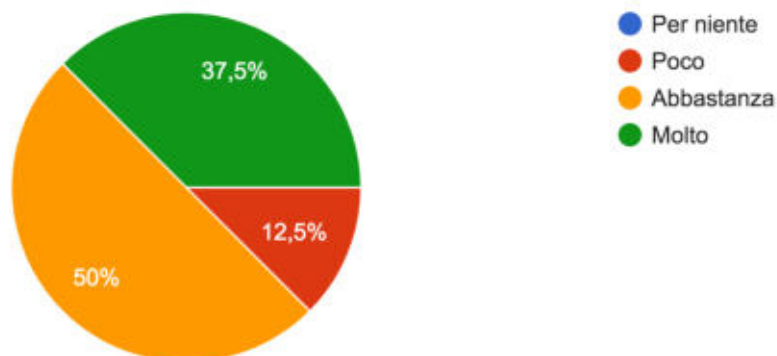
16 risposte



Per il secondo aspetto, “I carichi di lavoro sono distribuiti in modo equo”, come si evince dal grafico seguente, i “molto” sono 37,5%, gli abbastanza si attestano sul 50%; un altro 12,5% sceglie poco.

### 1.2 I carichi di lavoro sono distribuiti in modo equo.

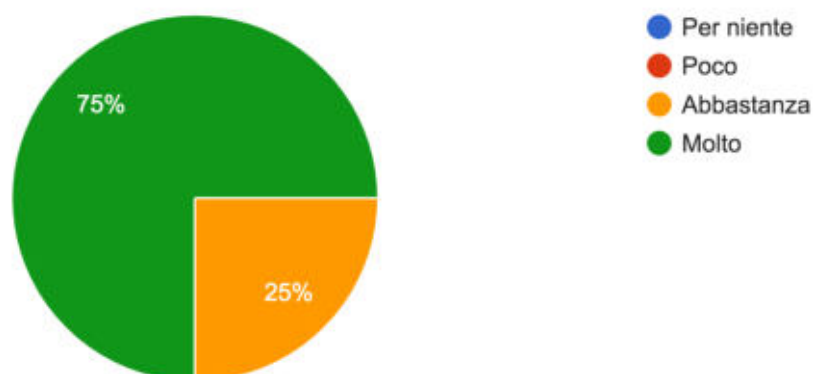
16 risposte



L'indagine prosegue con cinque domande che indagano sulla qualità delle relazioni interpersonali a diversi livelli: tra colleghi; con gli insegnanti; con i genitori degli alunni; con il DSGA; con la dirigenza. Come si evince dai grafici seguenti, il profilo delle risposte risulta piuttosto simile per quasi tutti gli aspetti: predominano infatti le risposte positive che mostrano relazioni o comunicazione abbastanza/molto buone.

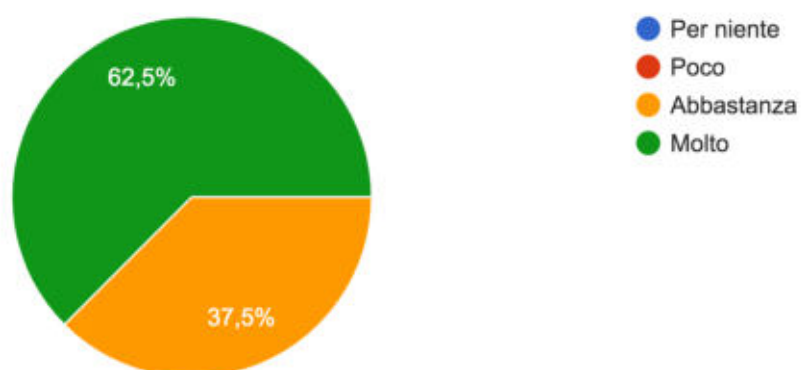
## 2.1 La collaborazione tra colleghi è soddisfacente.

16 risposte



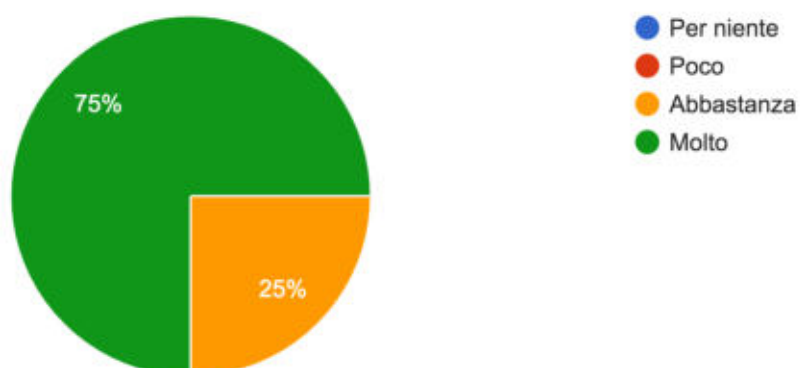
## 2.2 La relazione con gli insegnanti è buona.

16 risposte



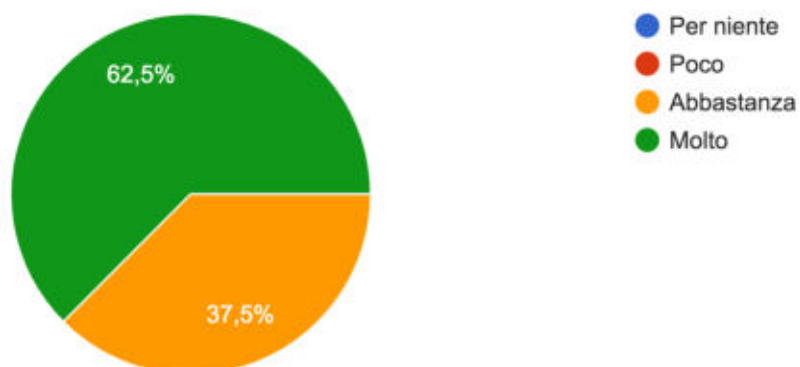
## 2.3 Le relazioni con i genitori sono improntate al rispetto e alla collaborazione.

16 risposte



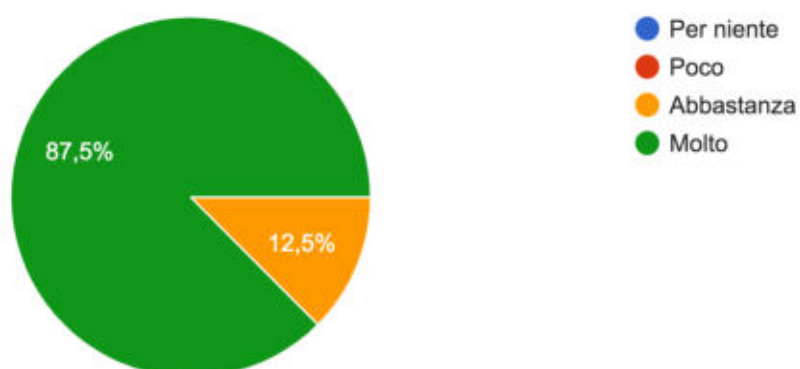
#### 2.4 Ritiene di aver stabilito un'efficace comunicazione con il D.S.G.A.

16 risposte



#### 2.5 Ritiene di aver stabilito un'efficace comunicazione con il Dirigente.

16 risposte



Il quesito seguente “l nostro Istituto offre occasioni di sviluppo professionale per il personale non docente”, i rispondenti si dividono prevalentemente tra “abbastanza”, 50% e “molto” l’altro 50%, come si può vedere nel grafico riportato sotto.

### 3.1 Il nostro Istituto offre occasioni di sviluppo professionale per il personale non docente

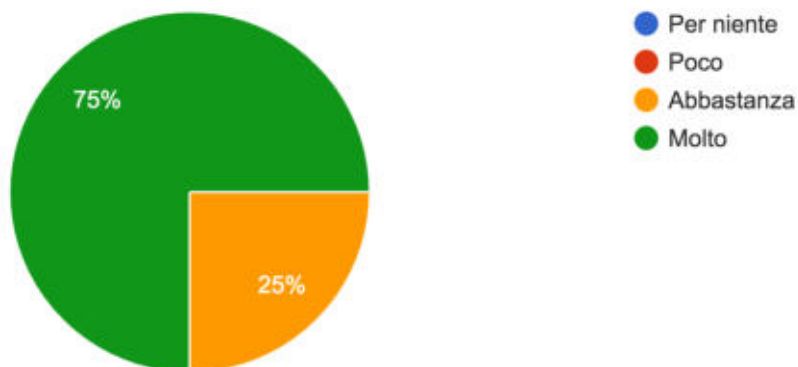
16 risposte



L'indagine si conclude con il quesito "È soddisfatto del suo lavoro", per il quale la quasi totalità delle risposte confermano una percezione positiva: "molto soddisfatto" 75%, "abbastanza soddisfatto" 25%.

### 4.1 È soddisfatto del suo lavoro

16 risposte



### Conclusioni

I dati che scaturiscono dall'indagine condotta da questo Istituto, analizzando i principali aspetti connessi alla soddisfazione delle famiglie e dei dipendenti, tracciano un quadro piuttosto positivo, dove, per la quasi totalità degli aspetti esaminati, i più soddisfatti superano abbondantemente i meno soddisfatti. Non si evidenziano quindi delle vere e proprie criticità, nell'erogazione dei servizi, nella comunicazione o nelle relazioni professionali, ma piuttosto delle potenzialità da sviluppare ulteriormente.

Prof. Mariano Incollu